

<< 客先対応報告書 >>

【発生日】	2021 年 11 月 18 日	【対応日】	2021 年 11 月 22 日
【連絡元】	☐ モリタ(担当者:) ☐ ディーラー(担当者:) ☐ ユーザー ☐ その他()		
【所在地&ユーザー名】	神奈川県 金沢市 金沢市		

案件No. 210785
 電話受付:
 現地対応: 小島、Mori
 送り状番号:

【機種】
 IC Washer ・ IC Clave ・ WD-150 ・ BC-17
 (機番: 100601)

【症状・エラーコード】
 タッチパネルがきかない

【対応方法】
☐ 預かり修理 (代替機No.)
☒ 現地対応
 対応内容: ☐ 部品交換()
☒ その他 (ケーブル交換実施)

【運転情報】
 運転回数: (130) 回 ※前回メンテからの運転回数
 保守点検: ☐ 有 ☐ 無 ☐ 販売店確認
 修理方法: ☐ 有償 ☐ 無償 ☐ 販売店確認
 備考: ()
 ※ 消耗品の使用回数など

【給水方法】
 <ICW・WD>
☐ 水
☐ 水&温水
 <ICC・BC>
☐ 生成器
 (アイオニー・)
☐ 精製水購入

【ラック・バスケット種類】
 <ICW・WD>
☐ 標準ラック
☐ ハンドピースラック
 <止水プラグ使用>
☐ 有 ☐ 無
 <SUSフィルター洗浄>
☐ 有 ☐ 無

<ICC・BC>
☐ トレー棚
☐ 網バスケット

【滅菌バッグ(ICC・BC対応時のみ)】
☐ 単回使用 ☐ 複数回使用

【ハンドピースの滅菌(ICC・BC対応時のみ)】
☐ 有 ☐ 無

【設置場所】
☐ 作業台上 ☒ シンク下
☐ その他()

【現地対応者コメント・所感】
 12/8 返却時の不具合
 ※ 現地に再現せず、ケーブル交換を実施し、様子を見ながら
 ※ 症状を確認したスタッフが休めたため、詳しい原因取り
 です

用藥神效

メーカー	ＩＨＩ物流産業システム	型式	IC Washer -	
機種名	オツパ-テ イスノエカ-	医療機器区分	非該当	特定保守 非該当

IC Washer 入れ替え作業補助依頼	
「依頼内容・現象」	
エラーNo.コード	
原因	

処置		
☐	部品交換	☐ 各部増締
☐	各部清掃	☐ グリスアップ
☐	動作確認	☐ 設定・PG確認
☐	点検表に基づく点検整備 (別紙点検表参照)	☐
☐	試運転	☐ 異常なし

操作パネル不具合で訪問するも、症状が出なく正常な動作が確認出来るので、様子見になります。

エムシーサービズ全国ネットワーク

なお、ご不明な点がございましたら、
左上欄の管理No.にてお問合せ下さい。

作業者	島貴
お客様サイン	11/12/17

TEL 026-273-0720 FAX 026-273-4074