

# << 客先対応報告書 >>

|             |                                                                                                                                            |       |                  |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|------------------|
| 【発生日】       | 2021 年 11 月 26 日                                                                                                                           | 【対応日】 | 2021 年 11 月 29 日 |
| 【連絡元】       | <input type="checkbox"/> モリタ(担当者: ) <input type="checkbox"/> ディーラー(担当者: )<br><input type="checkbox"/> ユーザー <input type="checkbox"/> その他( ) |       |                  |
| 【所在地&ユーザー名】 | 神奈川県 鶴岡駅前歯科クリニック                                                                                                                           |       |                  |

案件No. 210814  
 電話受付: \_\_\_\_\_  
 現地対応: 宮下、小島、  
 送り状番号: \_\_\_\_\_

【機種】  
 IC Washer ・ IC Clave ・ WD-150 ・ BC-17  
 (機番: 100523 )

【症状・エラーコード】  
 ドアが開かない、運転中ドアが開く、水も入

【対応方法】  
☐ 預かり修理 (代替機No. )  
☒ 現地対応  
 対応内容: ☐ 部品交換( )  
☒ その他 ( ※ )

【運転情報】  
 運転回数: ( 576 ) 回 ※前回メンテからの運転回数  
 保守点検: ☐ 有 ☐ 無 ☐ 販売店確認  
 修理方法: ☐ 有償 ☐ 無償 ☐ 販売店確認  
 備考: ( )  
 ※ 消耗品の使用回数など

【給水方法】  
 <ICW・WD>  
☒ 水  
☐ 水&温水  
 <ICC・BC>  
☐ 生成器  
 (アイオニー・ )  
☐ 精製水購入

【ラック・バスケット種類】  
 <ICW・WD>  
☒ 標準ラック  
☐ ハンドピースラック  
 <止水プラグ使用>  
☐ 有 ☐ 無  
 <SUSフィルター洗浄>  
☐ 有 ☐ 無

【滅菌バッグ(ICC・BC対応時のみ)】  
☐ 単回使用 ☐ 複数回使用

【ハンドピースの滅菌(ICC・BC対応時のみ)】  
☐ 有 ☐ 無

【設置場所】  
☐ 作業台上 ☒ シンク下  
☐ その他( )

【現地対応者コメント・所感】  
 ※  
 ・ドア開閉部への異物侵入  
 ・バスケットの干渉  
 ・アジャスタ再調整で対応