

<< 客先対応報告書 >>

【発生日】	2021年12月10日	【対応日】	2021年12月13日
【連絡元】	☐ モリタ(担当者:) ☐ ユーザー	☐ ディーラー(担当者:) ☐ その他()	
【所在地&ユーザー名】	神奈川県 あざみの総合歯科医院		

案件No. 210880

電話受付:

現地対応: 11月18日、12月13日

送り状番号:

【機種】
IC Washer ・ IC Clave WD-150 ・ BC-17 (機番: 100283)

【症状・エラーコード】
エラー-16、18

【対応方法】
☒ 預かり修理 (代替機No. 100328) ☐ 現地対応 対応内容: ☐ 部品交換 () ☐ その他 ()

【運転情報】
運転回数: (84) 回 ※前回メンテからの運転回数 保守点検: ☐ 有 ☐ 無 ☐ 販売店確認 修理方法: ☐ 有償 ☐ 無償 ☐ 販売店確認 備考: () ※ 消耗品の使用回数など

【給水方法】 <ICW・WD> ☐ 水 ☐ 水&温水 【ラック・バスケット種類】 <ICW・WD> ☐ 標準ラック ☐ ハンドピースラック <止水プラグ使用> ☐ 有 ☐ 無 <SUSフィルター洗浄> ☐ 有 ☐ 無 【滅菌バッグ(ICC・BC対応時のみ)】 ☐ 単回使用 ☐ 複数回使用 【ハンドピースの滅菌(ICC・BC対応時のみ)】 ☐ 有 ☐ 無	<ICC・BC> ☒ 生成器 (アイオニ)) ☐ 精製水購入 <ICC・BC> ☐ トレー棚 ☒ 網バスケット
--	--

【設置場所】 ☒ 作業台上 ☐ シンク下 ☐ その他()
【現地対応者コメント・所感】

医療機器の貸出に関する確認書

2021 年 12 月 13 日
返却確認日 年 月 日

貸出元 株式会社IHI物流産業システム
所在地 岡山県岡山市東区西大寺新地170-6
TEL:086-944-6528
FAX:086-942-9030

貸出先 あさみの
所在地 総合歯科医院
〒225-0011横浜市青葉区あさみ野2-9-13
電話番号 サンサーラあさみ野3F
管理責任者 TEL 045-905-5955
氏名 今 宮 圭 太

貸出目的

- ☐デモ ☐臨床試用(有効性・安全性、操作性等の確認) ☐緊急時・災害時対応 ☒事故・故障対応
☐研修 ☐研究目的・公益的研究活動 ☐納期遅延対応 ☐その他()

品名・メーカー名・規格型式	数量	使用者名／設置場所	期間	症例数
クラスBオートクレーブ Icclave (代替機番号: 100328)	1	あさみの総合歯科医院様	2021.12.13 ～	X

●貸出期間中の費用負担:

- 1.当該医療機器の設置:
- 2.当該医療機器の撤去:
- 3.貸出期間中の保守・修理:
- 4.貸出期間中の消耗品:
- 5.その他の費用:

●貸出期間が満了した当該医療機器は、速やかに貸出元に返却する。

お取引先商店名:

ご担当者名:

・必要事項をご記入いただき、FAXにてご返信ください。確認書が到着後、弊社貸出予約受付完了となります。貸出品の在庫状況により商品の発送に時間を頂く場合がございますので、ご了承ください。
・先にFAXなどで貸出依頼、ご予約をされた場合につきましては、「医療機器の貸出に関する確認書」を、貸出機に同梱いたしますので、必要事項をご記入いただき、貸出機器の返却と一緒にご送付いただいても結構です。
・貸出機器の発送先はご要望があれば余白や別紙にて発送先をご指示頂ければ、ご対応いたします。ご要望が無い場合は、お取引店様へ発送させていただきます。

作業報告書

エムシーサービス株式会社

お客様用

管理No.	6287	作業日/納入日	2021/12/13(月)	ご依頼日/受付	
お得意様	あざみ野総合歯科医院			様	様
住所	神奈川県横浜市青葉区あざみ野2-9-13 サンサーアあざみ野3F			ご依頼者	
TEL	045-905-5955			室名	
実施センター	営業部	TEL	026-273-0720	作業者	島貫友也
メーカー	IH1物流産業システム	型式		IC Clave -	
機種名	小型高圧蒸気滅菌器	医療機器区分	3区分	特定保守	非該当
	製造番号	100283	製造番号	回数	回

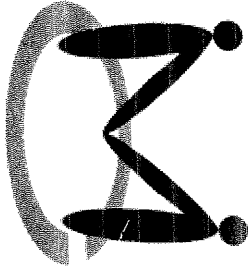
機器2型		製造番号		機器3型		製造番号	
機器4式		製造番号		機器5式		製造番号	
作業区分	修理	完了・継続	完了	継続	有料	無料	有料
IC Clave入れ替え作業補助依頼				原因			
ご依頼内容・現象							
エラーNo.コード				IC Clave入れ替え作業 試運転問題無し			
部品交換				各部増縮			
各部清掃				ケリスアップ			
動作確認				設定・PG確認			
点検表に基づく点検整備							
(別紙点検表参照)							
試運転				異常なし			
部品コード				交換部品			
数量				備考			
交換部品							
お客様への伝言							

本日は、上記作業をおこないましたので、ご査収下さい。
なお、ご不明な点がございましたら、
左上欄の管理No.にてお問合せ下さい。

後日、納品書・請求書をご送付申し上げます。

作業者	お客様サイン
島貫	11/15/21

信頼され選ばれる医療機器
サービスプラットフォーム



エムシーサービス全国ネットワーク

各種医療機器・滅菌装置・洗浄機・福祉機器の各種メンテナンス

- | | | | |
|-------|------------------|-------|------------------|
| 札幌SC | TEL 011-811-1522 | 松本SC | TEL 0263-78-5758 |
| 仙台SC | TEL 022-232-0030 | 静岡SC | TEL 054-398-3010 |
| 新潟SC | TEL 024-939-7636 | 名古屋SC | TEL 0587-66-1677 |
| 北関東SC | TEL 028-611-1727 | 岐阜SC | TEL 0575-38-4400 |
| 群馬SC | TEL 0270-89-0050 | 京都SC | TEL 075-632-8000 |
| 神奈川SC | TEL 046-401-1800 | 大阪SC | TEL 072-625-6659 |
| つくばSC | TEL 029-864-5009 | 神戸SC | TEL 078-945-6112 |
| 埼玉SC | TEL 049-222-0177 | 福岡SC | TEL 078-304-5171 |
| 千葉SC | TEL 049-249-6572 | 岡山SC | TEL 086-738-0030 |
| 東京SC | TEL 043-206-0660 | 北九州SC | TEL 093-284-5500 |
| 新潟SC | TEL 025-275-8347 | 福岡SC | TEL 092-710-6801 |
| 茨城SC | TEL 076-223-4456 | 福岡SC | TEL 099-298-5761 |
| 長野SC | TEL 026-273-0720 | 福岡SC | TEL 0268-27-2230 |