

<< 客先対応報告書 >>

【発生日】	2021 年 12 月 20 日	【対応日】	2021 年 12 月 22 日
【連絡元】	☐ モリタ(担当者: 武田様) ☐ ディーラー(担当者:) ☐ ユーザー ☐ その他()		
【所在地&ユーザー名】	神奈川県 庄井歯科医院		

案件No. 210920
 電話受付:
 電話・現地対応: 小笠原
 送り状番号:

【機種】
 IC Washer ・ IC Clave ・ WD-150 ・ BC-17
 (機番: 100525)

【症状・エラーコード】
 エラー16: 槽内温度低下! (※槽内洗浄消毒モード時)

【対応方法】
☐ 預かり修理 (代替機No.)
☒ 現地対応
 対応内容: ☐ 部品交換()
☒ その他 (×)

【運転情報】
 運転回数: (365) 回 ※前回メンテからの運転回数
 保守点検: ☐ 有 ☐ 無 ☐ 販売店確認
 修理方法: ☐ 有償 ☐ 無償 ☐ 販売店確認
 備考: ()
 ※ 消耗品の使用回数など

【給水方法】
 <ICW・WD>
☒ 水 ※
☐ 水&温水
 <ICC・BC>
☐ 生成器
 (アイオニー)
☐ 精製水購入

【ラック・バスケット種類】
 <ICW・WD>
☐ 標準ラック
☒ ハンドピースラック
 <止水プラグ使用>
☒ 有 ☐ 無
 <SU8フィルター洗浄>
☒ 有 ☐ 無

<ICC・BC>
☐ トレー棚
☐ 網バスケット

【滅菌バッグ(ICC・BC対応時のみ)】
☐ 単回使用 ☐ 複数回使用

【ハンドピースの滅菌(ICC・BC対応時のみ)】
☐ 有 ☐ 無

【設置場所】
☐ 作業台上 ☒ シンク下
☐ その他()

【現地対応者コメント・所感】
 ※ 温度センサー、循環ヒーターは正常に動作していた。
 ・念のため、清掃
 ・スタッフより上段スプレームが固くて取外せないとの申告があり、
 それによりスプレームが回らなくなり、エラー発生が考えられ、
 取外ししやすいように締め具合の調整と、取外し方を伝えた。
 ・様子見をお願いした。
 ※ お帰りの際、給湯器の温度が高いため、水みの使用が難しい。