

<< 客先対応報告書 >>

【発生日】 年 月 日 【対応日】 2022 年 2 月 / 日

【連絡元】 ☐ モリタ(担当者:) ☐ ディーラー(担当者:)
☐ ユーザー ☐ その他()

【所在地&ユーザー名】 神奈川県 浅野歯科 様

案件No. _____

電話受付: _____

現地対応: 青木 MC 島寛 様
モリタ 同封

送り状番号: _____

【機種】 IC Washer ・ IC Clave ・ ~~WD-150~~ ・ BC-17
(機番: 14080142)

【症状・エラーコード】
3 機器内漏水

【対応方法】
☐ 預かり修理(代替機No.)
☐ 現地対応
対応内容: ☐ 部品交換()
☒ その他()

【運転情報】
運転回数: (76) 回 ※前回メンテからの運転回数
保守点検: ☐ 有 ☐ 無 ☐ 販売店確認
修理方法: ☐ 有償 ☐ 無償 ☐ 販売店確認
備考: ()
※ 消耗品の使用回数など

【給水方法】
<ICW・WD>
☐ 水
☒ 水&温水
<ICC・BC>
☐ 生成器
(アイオニー・)
☐ 精製水購入

【設置場所】
☐ 作業台上 ☒ シンク下
☐ その他()

【ラック・バスケット種類】
<ICW・WD>
☐ 標準ラック
☐ ハンドピースラック
<止水プラグ使用>
☐ 有 ☐ 無
<SUSフィルター洗浄>
☐ 有 ☐ 無
<ICC・BC>
☐ トレー棚
☐ 網バスケット

【現地対応者コメント・所感】
・3 機器内漏水エラーの為、ドア下のカギを外して確認
↳ 水漏れ確認したところ、水漏れなし

【滅菌バッグ(ICC・BC対応時のみ)】
☐ 単回使用 ☐ 複数回使用
【ハンドピースの滅菌(ICC・BC対応時のみ)】
☐ 有 ☐ 無

・オーバーフロー
ホースが抜け、
切断しました。
(↑長さに合わせて)

※ 移動の為、WD 回収
・WD 本体は同封の袋で発送
・備品は運送の事務所にて保管。ラック×2
(ラック内4点)
・洗剤一式。排水ホース。給水ホース(水、温水)