

<< 客先対応報告書 >>

【発生日】	2022 年 1 月 3 日	【対応日】	2022 年 1 月 3 日
【連絡元】	☐ モリタ(担当者:) ☐ ディーラー(担当者:) ☐ ユーザー ☐ その他()		
【所在地&ユーザー名】	神奈川県 横浜市中区 横浜市中区 横浜市中区		

案件No. 211082

電話受付:

現地対応: 小林 昭弘

送り状番号:

【機種】	IC Washer ・ IC Clave ・ WD-150 ・ BC-17 (機番: 100066)
------	--

【症状・エラーコード】	給水時間超過
-------------	--------

【対応方法】	☐ 預かり修理(代替機No.) ☒ 現地対応 対応内容: ☐ 部品交換() ☒ その他 (「水」設定変更)
--------	--

【運転情報】	運転回数: (754) 回 ※前回メンテからの運転回数 保守点検: ☐ 有 ☐ 無 ☐ 販売店確認 修理方法: ☐ 有償 ☐ 無償 ☐ 販売店確認 備考: () ※ 消耗品の使用回数など
--------	--

【給水方法】	<ICW・WD> ☐ 水 ☒ 水&温水 <ICC・BC> ☐ 生成器 (アイオニー・) ☐ 精製水購入
【ラック・バスケット種類】	<ICW・WD> ☒ 標準ラック ☐ ハンドピースラック <止水プラグ使用> ☐ 有 ☐ 無 <SUSフィルター洗浄> ☐ 有 ☐ 無 【滅菌バッグ(ICC・BC対応時のみ)】 ☐ 単回使用 ☐ 複数回使用 【ハンドピースの滅菌(ICC・BC対応時のみ)】 ☐ 有 ☐ 無

【設置場所】	☐ 作業台上 ☐ シンク下 ☐ その他()
【現地対応者コメント・所感】	・排水エラーと聞いていたが、エラーは起きず、また排水機能も正常な状態であった。 ・給水時間超過エラーが出ていたが、発生工程がすべて温水を使用する工程であった。 ・温水ホースを本体の外し、ホースが壊れている状態だったが、水も出ていなかった。スタッフさんに聞き取りしたところ、給水ホースの接続が悪いことが原因で、お風呂の水が原因ではないかと思われる。

このエラーは「設定」として、給水ホースが壊れている状態に設定されているため、手動でも使用可能。