

株式会社IHシパウラ

品質保証部

岡山 FAX(086) 942-9030

IC Clave・IC Washer 不具合報告書

支店名	モリタ長野	担当者名	宮川様
ユーザー名	善美歯科	お客様担当者	
納品年月日	2015・11・25	機種名/機番	ICWasher 100038
発生年月日	2016・2・3	発生場所	長野県上田市

不具合内容

- ①排水異常(2015年末?要確認)
洗淨フィルター3のゴミ詰まりが原因か。⇒清掃をおこなったところ、復旧。
- ②仕上剤供給異常(仕上剤の流量をカウントしない)
流量計がカウントしないため、仕上剤が出続け、時間超過でエラー発報。
現場にて、固着を取るために流量計内にお湯を流したが、復旧せず。

品保本 '16/02/10 太田	品証 '16/02/10 塚本	営業サービス '16/02/05 安田
------------------------	-----------------------	---------------------------

回答

【記入欄】

- ①【原因】 排水異常の原因は、洗淨フィルターを清掃する事で改善されているため、フィルターの目詰まりによるものと推測します。
【対策】 洗淨フィルターの目が細かいため詰まりやすいので、定期的にフィルターの洗淨を実施頂くをお願いします。
- ②【原因】 仕上剤流量計不具合と推測します。
【対策】 新品の流量計入れ替え対応になると考えます。
現在耐薬品性に優れた流量計および部品を手配しています。部品の準備が整い次第、随時入れ替えを行います。

品保本 '16/05/10 太田	品証 日 '16/04/25 高	環開 '16/04/25 中村	関 '16/04/25 □
------------------------	---------------------------	-----------------------	---------------------