

2019年4月23日

歯科・矯正歯科 GOOD SMILE
院長先生 御侍史

株式会社 IHI アグリテック
環境プロジェクト部 サービスグループ

ウォッシャーディスインフェクター『IC Washer』について

拝啓

貴院ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。

今回お預かりした機械の故障原因が明らかとなりましたのでご報告させていただきます。ご不明な点がございましたらご遠慮なくお問い合わせください。今後ともよろしくお願ひ申し上げます。

敬具

記

◆故障発生内容・原因

『エラーNo.10 ドア開放以上』の表示が発報しておりました。

工場にてお預かりし、製品内部の調査をおこなったところ、ドアマイクロスイッチ・ドアスイッチに繋がる信号線が不安定であるという症状を確認することができました。(信号線に断線などの症状はございませんでした。)

ドアセンサーに係るその他の部品についても確認をおこないましたが、異常は見られませんでした。

以上

歯科・矯正歯科 GOOD SMILE 確認報告

処理中のドア解放エラー発生について調査した結果を連絡します。

戻ってきた装置について運転確認した結果、市場にて発生した処理中のドア解放（エラー10）が発生し、再現された。運転せず初期画面状態で放置すると、ドア解放警告が表示された。そこで以下の通り確認を実施した。

1. ドアロック機構にあるマイクロスイッチの調整
2. 左側にあるドアスイッチの調整
3. DC24V スイッチング電源の交換
4. 基板の交換
5. ドアロック機構にあるマイクロスイッチを別のスイッチに交換
6. 左側のドアスイッチを別のスイッチに交換

上記 1~6 の項目について実施した結果、エラー10 は変わらず発生。

残る部品としては、各スイッチから基板までに接続している信号線の為、信号線を交換して確認を実施。

7. ドアマイクロスイッチ：コネクタ7、ドアスイッチ：コネクタ8

この信号線を別の信号線を用意し交換した結果、エラー10 の発生無し。再度元の信号線に戻すとエラー10 は再度発生。再び信号線を交換すると、エラー10 の発生は無し。

そのため、各スイッチから基板までの信号線が不安定な状態であったと推測される。信号線の断線等は目視では確認できない状況であった。

以上