

<< 客先対応報告書 >>

【発生日】 2019 年 10 月 31 日

【対応日】 2019 年 10 月 31 日

【連絡元】 ☐ モリタ(担当者:)

☐ ディーラー(担当者:)

☐ ユーザー

☐ その他()

【所在地&ユーザー名】 山梨 歯科・矯正歯科 GOOD SMILE

案件No. 19045

電話受付: 中村

現地対応: 中村

送り状番号:

【機種】

IC Washer . IC Clave . WD-150 . BC-17
(機番: 100360)

【症状・エラーコード】

. エラー
(フィルター)

【対応方法】

☐ 預かり修理(代替機No.)

☐ 現地対応

対応内容: ☐ 部品交換()
☐ その他 ()

【運転情報】

運転回数:()回 ※前回メンテからの運転回数

保守点検: ☐ 有 ☐ 無 ☐ 販売店確認

修理方法: ☐ 有償 ☐ 無償 ☐ 販売店確認

備考: ()

※ 消耗品の使用回数など

【給水方法】

<ICW・WD>

☐ 水
☐ 水&温水

<ICC・BC>

☐ 生成器
(アイオニー・)
☐ 精製水購入

【ラック・バスケット種類】

<ICW・WD>

☐ 標準ラック
☐ ハンドピースラック

<止水プラグ使用>

☐ 有 ☐ 無

<SUSフィルター洗浄>

☐ 有 ☐ 無

<ICC・BC>

☐ トレー棚
☐ 網バスケット

【滅菌バッグ(ICC・BC対応時のみ)】

☐ 単回使用 ☐ 複数回使用

【ハンドピースの滅菌(ICC・BC対応時のみ)】

☐ 有 ☐ 無

【設置場所】

☐ 作業台上 ☐ シンク下
☐ その他()

【現地対応者コメント・所感】

※ Tel 対応