

<< 客先対応報告書 >>

【発生日】	2019年10月29日	【対応日】	2019年11月21日
【連絡元】	☒ モリタ(担当者: 落合)	☐ ディーラー(担当者:)	
	☐ ユーザー	☐ その他()	
【所在地&ユーザー名】	静岡県 中島歯科		

案件No. 19056

電話受付: 宮下

現地対応: 藤井, 小笠原,
MCSサービス,

送り状番号:

【機種】
IC Washer ・ IC Clave ・ WD-150 ・ BC-17 (機番: 13100065)

【症状・エラーコード】
定期保守点検

【対応方法】
☐ 預かり修理 (代替機No.)
☒ 現地対応
対応内容: ☒ 部品交換 (MCSサービス機番 ドアロック)
☐ その他 ()

【運転情報】
運転回数: (975) 回 ※前回メンテからの運転回数
保守点検: ☒ 有 ☐ 無 ☐ 販売店確認
修理方法: ☐ 有償 ☐ 無償 ☐ 販売店確認
備考: ()
※ 消耗品の使用回数など

【給水方法】
<ICW・WD>
☐ 水
☐ 水&温水
<ICC・BC>
☒ 生成器
(アイオニ)
☐ 精製水購入
【ラック・バスケット種類】
<ICW・WD>
☐ 標準ラック
☐ ハンドピースラック
<止水プラグ使用>
☐ 有 ☐ 無
<SUSフィルター洗浄>
☐ 有 ☐ 無
【滅菌バッグ(ICC・BC対応時のみ)】
☐ 単回使用 ☐ 複数回使用
【ハンドピースの滅菌(ICC・BC対応時のみ)】
☒ 有 ☐ 無

【設置場所】
☒ 作業台上 ☐ シンク下
☐ その他()
【現地対応者コメント・所感】
BC 現地メンテ