

<< 客先対応報告書 >>

【発生日】	2020 年 2 月 14 日	【対応日】	2020 年 2 月 14 日
【連絡元】	☐ モリタ(担当者:) ☐ ユーザー	☐ ディーラー(担当者:) ☐ その他()	
【所在地&ユーザー名】	静岡県 みやはら歯科		

案件No. 19300
 電話受付:
 現地対応: IAT宮下、小笠原
 送り状番号: 466-6012-8045

【機種】
 IC Washer ・ IC Clave ・ WD-150 ・ BC-17
 (機番: 100265) アモ様

【症状・エラーコード】
 エラー18

【対応方法】
☒ 預かり修理 (代替機No. 100179)
☐ 現地対応
 対応内容: ☐ 部品交換 ()
☐ その他 ()

【運転情報】
 運転回数: () 回 ※前回メンテからの運転回数
 保守点検: ☐ 有 ☐ 無 ☐ 販売店確認
 修理方法: ☐ 有償 ☐ 無償 ☐ 販売店確認
 備考: ()
 ※ 消耗品の使用回数など

【給水方法】
 <ICW・WD>
☐ 水
☐ 水&温水
 <ICC・BC>
☒ 生成器
 (アイオニ-)
☐ 精製水購入

【ラック・バスケット種類】
 <ICW・WD>
☐ 標準ラック
☐ ハンドピースラック
 <止水プラグ使用>
☐ 有 ☐ 無
 <SUSフィルター洗浄>
☐ 有 ☐ 無

<ICC・BC>
☐ トレー棚
☐ 網バスケット

【滅菌バッグ(ICC・BC対応時のみ)】
☐ 単回使用 ☐ 複数回使用

【ハンドピースの滅菌(ICC・BC対応時のみ)】
☐ 有 ☐ 無

【設置場所】
☐ 作業台上 ☐ シンク下
☐ その他()

【現地対応者コメント・所感】
 1/30に設置したアモ様(100179)で気圧設定が頻繁に出ることから、再度アモ様(100265)と入替を行ったが、エラー18の為使用不可。再度(100017)アモ様(100179)も設置。
 ※100179アモ様において気圧設定が頻繁に出ることだったが、スポンジの交換と取りを行ったところ、帰宅前にオートオフを使用し、翌日チャーム内が常圧に戻る前に扉を開けていたことがわかった。

現地で確認する限りアモ様は正常であった。
 (100179)