

<< 客先対応報告書 >>

【発生日】 2019年10月16日 【対応日】 2019年10月16日		案件No. 19012
【連絡元】 ☒ モリタ(担当者: 落合) ☐ ディーラー(担当者:) ☐ ユーザー ☐ その他()		電話受付: 落合
【所在地&ユーザー名】 静岡県浜松市 / お宅 family 産科クリニック		現地対応: エンタープライズ
送り状番号:		
【機種】 IC Washer ・ IC Clave ・ WD-150 ・ BC-17 (機番: 10388)		【症状・エラーコード】 エラーNo. 26 (停電)
【対応方法】 ☒ 預かり修理 (代替機No.) ☐ 現地対応 対応内容: ☐ 部品交換 () ☐ その他 ()		【運転情報】 運転回数: () 回 ※前回メンテからの運転回数 保守点検: ☐ 有 ☐ 無 ☐ 販売店確認 修理方法: ☐ 有償 ☐ 無償 ☐ 販売店確認 備考: () ※ 消耗品の使用回数など
【給水方法】 <ICW・WD> ☐ 水 ☐ 水&温水 <ICC・BC> ☐ 生成器 (アイオニー・) ☐ 精製水購入		【設置場所】 ☐ 作業台上 ☐ シンク下 ☐ その他()
【ラック・バスケット種類】 <ICW・WD> ☐ 標準ラック ☐ ハンドピースラック <止水プラグ使用> ☐ 有 ☐ 無 <SUSフィルター洗浄> ☐ 有 ☐ 無		【現地対応者コメント・所感】 ・ 2019年3月19日納品 ・ 2019年10月15日夕方にエラーNo.26が発生し、 先生が何度もモーターボックスと主電源の入切を行なっていた。改善までモリタ落合さんから連絡が入った。
【滅菌バッグ(ICC・BC対応時のみ)】 ☐ 単回使用 ☐ 複数回使用		
【ハンドピースの滅菌(ICC・BC対応時のみ)】 ☐ 有 ☐ 無		