

＜＜ 客先対応報告書 ＞＞

【発生日】 2019年 10 月 30 日 【対応日】 2019 年 10 月 31 日		案件No. 19041
【連絡元】 ☒ モリタ(担当者: あいじ様) ☐ ディーラー(担当者:) ☐ ユーザー ☐ その他()		電話受付: 深井
【所在地&ユーザー名】 静岡県 みやばり歯科		現地対応: MC 川野様
送り状番号:		
【機種】 IC Washer ・ IC Clave ・ WD-150 ・ BC-17 (機番: 100425)		【症状・エラーコード】 ※ 給水の頻度が早い ※ 給水タンクを満水にしても1回の運転で水がなくなる
【対応方法】 ☐ 預かり修理(代替機No.) ☐ 現地対応 対応内容: ☐ 部品交換() ☐ その他()		【運転情報】 運転回数: ()回 ※前回メンテからの運転回数 保守点検: ☐ 有 ☐ 無 ☐ 販売店確認 修理方法: ☐ 有償 ☐ 無償 ☐ 販売店確認 備考: () ※ 消耗品の使用回数など
【給水方法】 <ICW・WD> ☐ 水 ☐ 水&温水 <ICC・BC> ☐ 生成器 (アイオニー・) ☐ 精製水購入		【設置場所】 ☐ 作業台上 ☐ シンク下 ☐ その他()
【ラック・バスケット種類】 <ICW・WD> ☐ 標準ラック ☐ ハンドピースラック <止水プラグ使用> ☐ 有 ☐ 無 <SUSフィルター洗浄> ☐ 有 ☐ 無 <ICC・BC> ☐ トレー棚 ☐ 網バスケット		
【滅菌バッグ(ICC・BC対応時のみ)】 ☐ 単回使用 ☐ 複数回使用 【ハンドピースの滅菌(ICC・BC対応時のみ)】 ☐ 有 ☐ 無		
【現地対応者コメント・所感】		