

<< 客先対応報告書 >>

【発生日】 2019年10月29日

【対応日】 2019年11月21日

【連絡元】 ☒ モリタ(担当者: 落合)

☐ ディーラー(担当者:)

☐ ユーザー

☐ その他()

【所在地&ユーザー名】 静岡県 中島歯科

案件No. 19056

電話受付: 宮下

現地対応: 落合, 小笠原,
MCサービス,

送り状番号:

【機種】

IC Washer ・ IC Clave ・ WD-150 ・ BC-17
(機番: 13100065)

【症状・エラーコード】

定期保守点検

【対応方法】

☐ 預かり修理(代替機No.)

☒ 現地対応

対応内容: ☒ 部品交換(MCサービス持ち込み部品)
☐ その他 ()

【運転情報】

運転回数: (975) 回 ※前回メンテからの運転回数
保守点検: ☒ 有 ☐ 無 ☐ 販売店確認
修理方法: ☐ 有償 ☐ 無償 ☐ 販売店確認
備考: ()

※ 消耗品の使用回数など

【給水方法】

<ICW・WD>

☐ 水
☐ 水&温水

<ICC・BC>

☒ 生成器
(ダイオニ)
☐ 精製水購入

【ラック・バスケット種類】

<ICW・WD>

☐ 標準ラック
☐ ハンドピースラック

<止水プラグ使用>

☐ 有 ☐ 無

<SUSフィルター洗浄>

☐ 有 ☐ 無

<ICC・BC>

☐ トレー棚
☒ 網バスケット

【滅菌バッグ(ICC・BC対応時のみ)】

☐ 単回使用 ☐ 複数回使用

【ハンドピースの滅菌(ICC・BC対応時のみ)】

☒ 有 ☐ 無

【設置場所】

☒ 作業台上 ☐ シンク下
☐ その他()

【現地対応者コメント・所感】

BC 現地メンテ