

<< 客先対応報告書 >>

【発生日】 2020 年 4 月 9 日 【対応日】 2020 年 4 月 10 日

【連絡元】 ☐ モリタ(担当者:) ☐ ディーラー(担当者:)
☐ ユーザー ☐ その他()

【所在地&ユーザー名】 静岡 柴田 歯科

案件No. 20023

電話受付: 官下

電話・現地対応: MC河野様

送り状番号:

【機種】

IC Washer ・ IC Clave ・ WD-150 ・ BC-17
 (機番: 100441)

【症状・エラーコード】

扉が開かない エラー11 ドアセンサー異常
 (※運転終了後ためエラー表示のため)

【対応方法】

☐ 預かり修理(代替機No.)
☐ 現地対応
 対応内容: ☐ 部品交換()
☐ その他()

【運転情報】

運転回数: () 回 ※前回メンテからの運転回数
 保守点検: ☐ 有 ☐ 無 ☐ 販売店確認
 修理方法: ☐ 有償 ☐ 無償 ☐ 販売店確認
 備考: ()
 ※ 消耗品の使用回数など

【給水方法】

<ICW・WD> <ICC・BC>
☐ 水 ☐ 生成器
☐ 水&温水 (アイオニー・)
☐ 精製水購入

【ラック・バスケット種類】

<ICW・WD> <ICC・BC>
☐ 標準ラック ☐ トレー棚
☐ ハンドピースラック ☐ 網バスケット
 <止水プラグ使用>
☐ 有 ☐ 無
 <SUSフィルター洗浄>
☐ 有 ☐ 無

【滅菌バッグ(ICC・BC対応時のみ)】

☐ 単回使用 ☐ 複数回使用

【ハンドピースの滅菌(ICC・BC対応時のみ)】

☐ 有 ☐ 無

【設置場所】

☐ 作業台上 ☐ シンク下
☐ その他()

【現地対応者コメント・所感】

原因: ドアロックが壊れたため開かない。
 (引張るとドアが開く)
 ・対策: 上のクリップが壊れたため
 前方だけ直して対応した。
 (アジャスターシート替った)