

平成27年12月22日

受付No. 024

株式会社IHインバウラ

品質保証部

岡山 FAX(086) 942-9030

IC Clave・IC Washer 不具合報告書

支店名	モリタ名古屋	担当者名	池田様
ユーザー名	コンドウ歯科	お客様担当者	院長先生
納品年月日	2015/12/8	機種名/機番	ICC/100043
発生年月日	2015/12/14	発生場所	愛知県名古屋市天白区

不具合内容

【内 容】

12月14日(月)夕方に【缶内温度センサ故障】発生

【対 応】

エムシーサービス高津さんが現地にてエラー確認。技術部中村SMより指示のもと作業を行うが復旧出来ない。

医院、ディーラーから納品後一週間での不具合と云う事もあり新品入替えの要望。

12月21日(月)新品機入替え作業。

品保本 '15/12/24 太田	品証 '15/12/24 塚本	宮 '15/12/22 下
------------------------	-----------------------	---------------------

回 答

【記入欄】

温度センサ(測温抵抗体)単独故障と推測します。

配線 赤—白 間抵抗値 正常値を示さず。

圧力センサメーカーに発生原因解明を依頼します。

品証

品保本 '16/02/05 太田	江 '16/02/05 国	菊 '16/02/05 池	環開 '16/01/8 中村
------------------------	---------------------	---------------------	----------------------