

株式会社IHシバウラ

品質保証部

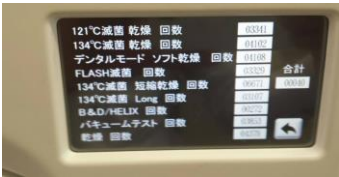
岡山

FAX(086) 942-9030

IC Clave・IC Washer

不具合報告書

支店名	モリタ名古屋支店	担当者名	池田様
ユーザー名	コンドウ歯科	お客様担当者	院長
納品年月日	2015/12/21	機種名/機番	ICC 100080号機
発生年月日	2016/1/9	発生場所	プログラム上

不具合内容											
・2016/01/09: デンタルモードNG(圧力センサ故障) ・2016/01/13: デンタルモードNG(圧力センサ故障) ・2016/01/15: 圧力センサー交換実施したにも関わらず、 バキュームテストNG 「缶内が高圧です」→「圧力センサー異常」エラー表示。 圧力ゼロ校正を実施したが、バキュームテストNG 装置をリセットするために運転回数を確認したところ、 運転回数数値・シリアル番号がデタラメになっていた。											
		<table><tr><td>品保本</td><td>品証</td><td>営業部</td></tr><tr><td>'16/01/19</td><td>'16/01/18</td><td>'16/01/17</td></tr><tr><td>太田</td><td>塚本</td><td>中村</td></tr></table>	品保本	品証	営業部	'16/01/19	'16/01/18	'16/01/17	太田	塚本	中村
品保本	品証	営業部									
'16/01/19	'16/01/18	'16/01/17									
太田	塚本	中村									

回 答															
【記入欄】 ・エラー(黄色)画面表示の際、画面下部を連続して押すことで「メンテナンス画面」が立ち上がる。 ⇒「圧力ゼロ」設定 ・「圧力ゼロ」実施後にバキュームテストがNGであったため、装置リセットを実施。 (その前に運転数回数等確認したところ、表示回数がデタラメであったことからプログラム上に 不具合が発生したと判断し、装置リセットを実施した。) ・装置リセット後にバキュームTEST→デンタルモードを実施。 エラー発砲せず、運転終了。 回収した圧力センサーをTY社に送り、センサー故障原因等を検討予定。 また、プログラムの不具合に関しても、検討依頼済。 【原因】 運転中背面に滞留した熱気が機械室内に滞留し、コントロール基板が正常に作動しなかった と推測する。 【今後の対応】 1. 排水タンクのパッキンが短い。要交換。 2. ドアハンドルが緩い。要調整。															
															
<table><tr><td>品保本</td><td>品証</td><td>環開</td><td>営業部</td></tr><tr><td>'16/02/05</td><td>16/02/05</td><td>'16/01/19</td><td>'16/01/17</td></tr><tr><td>太田</td><td>池</td><td>中村</td><td>中村</td></tr></table>	品保本	品証	環開	営業部	'16/02/05	16/02/05	'16/01/19	'16/01/17	太田	池	中村	中村			
品保本	品証	環開	営業部												
'16/02/05	16/02/05	'16/01/19	'16/01/17												
太田	池	中村	中村												