

株式会社IHシパウラ

品質保証部

岡山 FAX(086) 942-9030

IC Clave IC Washer 不具合報告書

支店名	名古屋支店	担当者名	五十里屋 様
ユーザー名	神谷ファミリー歯科 様	お客様担当者	
納品年月日	2016/3/21	機種名/機番	ICW/100073
発生年月日	2016/3/21	発生場所	洗剤チューブ/槽内LED

愛知県岡崎市

不具合内容

①洗剤チューブ

チューブとフロートセンサーの接続部分(L字部分)が接着剤によって塞がれ、洗剤が供給されない。

⇒試運転時には、チューブを切断し、直接洗剤ボトルに挿し込むことで対応。

洗剤流量を確認し、異常はなかった。

3/22(火)8:30～の納説時に、洗剤チューブ・フロートセンサーASSYを交換予定。

(部品は手配済み。)



②槽内LED

試運転(すすぎ2工程)時に、槽内LEDの発色が【左:緑 右:青】となった。

1分程度で通常の発色に戻ったため、経過を観察することとする。

接触不良が原因…?

品保本 '16/03/22 太田	品証 '16/03/22 塚本	営業部 '16/03/21 中村
------------------------	-----------------------	------------------------

回 答

【記入欄】

- ① 原因
- ・薬剤フロートセンサーのL字継手の詰り(チューブ) 受付NO38と同じ内容
 - ・L字継手はネジ込でセンサーの円筒部に接続している(フロートセンサーメーカー)、さらに緩み止めのため接着をしている、その接着剤が管路を塞いでしまっている。
- ① 対策
- ・メーカー側に接着不良がある旨を伝え、対策を要求
 - ・工場側での受け入れ検査の実施継続
- ② 原因
- ・すすぎ時の通常色はライトブルー 緑・青が両方ON時ライトブルー発光になる。左側LEDに関して、すすぎ時の急激な温度変化で一時的に接触不良があったと推測する。経過観察として状態を見ます。

品保本 '16/03/30 太田	品証 '16/03/30 高	菊 '16/03/30 池	環開 '16/03/30 中村
------------------------	----------------------	---------------------	-----------------------