

2019年5月29日

ふみファミリー歯科様

株式会社 I H I アグリテック
環境プロジェクト部

謹啓 貴院益々ご清祥のこととお喜び申し上げます。

お預かりしております、IC WASHER の不具合に関しましてご報告致します。

謹白

1. 洗浄槽満水について

運転工程中の停止時および給水時にオーバーフロー域まで水位が上がった場合に
フローセンサーが感知して異常を発報する。

【確認項目】

1. サービス工場にて槽内洗浄を2回実施（2回ともアイエステック投入）
2. 洗浄槽内に11L水を溜め、排水時間を3回計測

【結論】

1. 岡山工場にて槽内洗浄を連続で2回実施した結果、問題なく運転を終了。
2. 洗浄槽内に12L水を溜め排水時間を3回計測した結果、3回とも約50秒で
排水が完了し、排水ポンプに問題が無い事を確認。
3. 再確認したかった流量センサーと排水速度についても問題ないとことがわかった。

【対策・対応】

1. 装置の排水ラインにて、排水ホースにエア溜まりが発生しにくいように排水
ホースの取り回しを調整。（装置内のホース）
2. 現地にて洗浄槽内に11L水を溜め、排水時間を計測。排水時間が1分を超える
場合は排水溝の圧損が高い事が想定されるため、排水の見直し、排水時間の延
長（90秒⇒120秒程度）を実施し様子を見る。
3. 槽内洗浄を実施している時間帯がいつも同じであれば、別の時間帯に実施して
様子を確認。

度重なるご迷惑をお掛けし、大変申し訳ございませんでした。

今後も社員一丸となり、品質向上に尽力して参りますので、よろしくお願ひ申し上げます。