

<< 客先対応報告書 >>

【発生日】 2019年10月28日 【対応日】 2019年10月28日 16:00
 【連絡元】 ☒モリタ(担当者: いかりや 様) ☐ディーラー(担当者:)
☐ユーザー ☐その他()
 【所在地&ユーザー名】 愛知 Ryojimb Dental

案件No. 19035

電話受付: 尾関

現地対応: MC小幡 様

送り状番号:

【機種】 IC Washer ・ IC Clave ・ WD-150 ・ BC-17
 (機番: 100258)

【症状・エラーコード】

エラー7

【対応方法】

- ☒ 預かり修理(代替機No.)
☐ 現地対応
 対応内容: ☐ 部品交換()
☐ その他()

【運転情報】

運転回数:()回 ※前回メンテからの運転回数
 保守点検: ☐ 有 ☐ 無 ☐ 販売店確認
 修理方法: ☐ 有償 ☐ 無償 ☐ 販売店確認
 備考:()

※ 消耗品の使用回数など

【給水方法】

<ICW・WD>

- ☐ 水
☐ 水&温水

<ICC・BC>

- ☐ 生成器
 (アイオニー・)
☐ 精製水購入

【ラック・バスケット種類】

<ICW・WD>

- ☐ 標準ラック
☐ ハンドピースラック
 <止水プラグ使用>

- ☐ 有 ☐ 無

<SUSフィルター洗浄>

- ☐ 有 ☐ 無

<ICC・BC>

- ☐ トレー棚
☐ 網バスケット

【設置場所】

- ☐ 作業台上 ☐ シンク下
☐ その他()

【現地対応者コメント・所感】

【滅菌バッグ(ICC・BC対応時のみ)】

- ☐ 単回使用 ☐ 複数回使用

【ハンドピースの滅菌(ICC・BC対応時のみ)】

- ☐ 有 ☐ 無