

<< 客先対応報告書 >>

【発生日】 2019 年 12 月 10 日 【対応日】 2019 年 12 月 10 日

【連絡元】 ☒ モリタ(担当者: 太田 SW) ☐ ディーラー(担当者:)
☐ ユーザー ☐ その他()

【所在地&ユーザー名】 岐阜・垣川歯科医院

案件No. 19135

電話受付: 中村

現地対応: —

送り状番号: —

【機種】 IC Washer · IC Clave · WD-150 · BC-17
(機番: 100129)

【症状・エラーコード】
エラーNo. 7 循環水圧低下

【対応方法】
☐ 預かり修理(代替機No.)
☐ 現地対応
対応内容: ☐ 部品交換()
☒ テレ対応 ☐ その他()

【運転情報】
運転回数: () 回 ※前回メンテからの運転回数
保守点検: ☐ 有 ☒ 無 ☐ 販売店確認
修理方法: ☐ 有償 ☒ 無償 ☐ 販売店確認
備考: ()
※ 消耗品の使用回数など

【給水方法】
<ICW・WD>
☐ 水
☐ 水&温水
<ICC・BC>
☐ 生成器
(アイオニー・)
☐ 精製水購入)

【ラック・バスケット種類】
<ICW・WD>
☐ 標準ラック
☐ ハンドピースラック
<止水プラグ使用>
☐ 有 ☐ 無
<SUSフィルター洗浄>
☐ 有 ☐ 無

【滅菌バッグ(ICC・BC対応時のみ)】
☐ 単回使用 ☐ 複数回使用

【ハンドピースの滅菌(ICC・BC対応時のみ)】
☐ 有 ☐ 無

【設置場所】
☐ 作業台上 ☒ シンク下
☐ その他()

【現地対応者コメント・所感】
・ フィルタ - 3 の目詰まりによるエラー。
・ テレ確認時に正常終了したため、
様子見をお願いしております。