

<< 客先対応報告書 >>

【発生日】 2019 年 11 月 25 日 【対応日】 2019 年 11 月 26 日 15:30~

【連絡元】 ☐ モリタ(担当者:) ☐ ディーラー(担当者:)
☐ ユーザー ☐ その他()

【所在地&ユーザー名】 岐阜 岐阜市 岐阜市 岐阜市

案件No. 19096

電話受付: 尾関

電話・現地対応: 小嶋 (Tel 対応)
12/26 MC 本下様、宮下 (現地対応)

送り状番号:

【機種】
IC Washer ・ IC Clave ・ WD-150 ・ ~~BC~~17
(機番: 14070135)

【症状・エラーコード】

エラー 31

【対応方法】

- ☐ 預かり修理 (代替機No.)
☐ 現地対応
対応内容: ☐ 部品交換()
☐ その他 ()

【運転情報】

運転回数: () 回 ※前回メンテからの運転回数
保守点検: ☐ 有 ☐ 無 ☐ 販売店確認
修理方法: ☐ 有償 ☐ 無償 ☐ 販売店確認
備考: ()

※ 消耗品の使用回数など

【給水方法】

- <ICW・WD> ☐ 水 ☐ 水&温水
<ICC・BC> ☐ 生成器 (アイオニー・)
☐ 精製水購入

【ラック・バスケット種類】

- <ICW・WD> ☐ 標準ラック ☐ ハンドピースラック
<止水プラグ使用> ☐ 有 ☐ 無
<SUSフィルター洗浄> ☐ 有 ☐ 無
- <ICC・BC> ☐ トレー棚 ☐ 網バスケット

【滅菌バッグ(ICC・BC対応時のみ)】

- ☐ 単回使用 ☐ 複数回使用

【ハンドピースの滅菌(ICC・BC対応時のみ)】

- ☐ 有 ☐ 無

【設置場所】

- ☐ 作業台上 ☐ シンク下
☐ その他()

【現地対応者コメント・所感】

・ 11/25(月) 小嶋 → Tel 対応済
・ 11/26(火) 前日と同じエラー発生。
15:30~ MC 本下様、宮下 訪問予定
(MC 貸替機設置)