

<< 客先対応報告書 >>

【発生日】 2019 年 12 月 24 日 【対応日】 2019 年 12 月 24 日 16:30~17:00頃
 【連絡元】 ☒モリタ(担当者: 太田 様) ☐ディーラー(担当者:)
☐ユーザー 052-741-5461 ☐その他()
 【所在地&ユーザー名】 三重 もと歯科クリニック

案件No. 19150⁷³
 電話受付: 中村
 電話・現地対応: MC小幡 様
 送り状番号:

【機種】
 IC Washer ・ IC Clave ・ WD-150 ・ BC-17
 (機番: 100144)

【症状・エラーコード】
 エラー12 ドアセンサー異常

【対応方法】
☒ 預かり修理 (代替機No.)
☐ 現地対応
 対応内容: ☐ 部品交換()
☐ その他 ()

【運転情報】
 運転回数: () 回 ※前回メンテからの運転回数
 保守点検: ☐ 有 ☐ 無 ☐ 販売店確認
 修理方法: ☐ 有償 ☐ 無償 ☐ 販売店確認
 備考: ()
 ※ 消耗品の使用回数など

【給水方法】
 <ICW・WD>
☐ 水
☐ 水&温水
 <ICC・BC>
☐ 生成器
 (アイオニー・)
☐ 精製水購入

【ラック・バスケット種類】
 <ICW・WD>
☐ 標準ラック
☐ ハンドピースラック
 <止水プラグ使用>
☐ 有 ☐ 無
 <SUSフィルター洗浄>
☐ 有 ☐ 無
 <ICC・BC>
☐ トレー棚
☐ 網バスケット

【滅菌バッグ(ICC・BC対応時のみ)】
☐ 単回使用 ☐ 複数回使用

【ハンドピースの滅菌(ICC・BC対応時のみ)】
☐ 有 ☐ 無

【設置場所】
☐ 作業台上 ☐ シンク下
☐ その他()

【現地対応者コメント・所感】
 モリタ太田 様 に 保守点検契約の件でユーザー様、
 ディーラー 様に提案して頂く様にご案内致す。
 修理機一旦預り、保守点検契約又はスタート点検に
 対応かどりの返答まちとして IATにて保管しておく。