

<< 客先対応報告書 >>

【発生日】 2020 年 2 月 5 日		【対応日】 2020 年 2 月 5 日	
【連絡元】 ☐ モリタ(担当者: 大田様) ☐ ユーザー (080-8933-8375) ☐ その他()		☐ デイラー(担当者:) ☐ その他()	
【所在地&ユーザー名】 ミニ 古橋 函科			
案件No. 19275 電話受付: 尾野 電話・現地対応: 尾野 送り状番号:			
【機種】 IC Washer ・ IC Drive ・ WD-150 ・ BC-17 (機番: 100151)		【症状・エラーコード】 エラー12 ビアセenser異常	
【対応方法】 ☐ 預かり修理 (代替機No.) ☑ 現地対応 対応内容: ☐ 部品交換 () ☑ その他 (Tel 対応)		【運転情報】 運転回数: () 回 ※前回メンテナンスからの運転回数 保守点検: ☐ 有 ☐ 無 ☐ 販売店確認 修理方法: ☐ 有償 ☐ 無償 ☐ 販売店確認 備考: () ※ 消耗品の使用回数など	
【給水方法】 <ICW・WD> ☐ 水 ☐ 水&温水 <ICC・BC> ☐ 生成器 (アイオニー・精製水購入) ☐ ICC・BC ☐ ホー棚 ☐ ネットバスケット		【設置場所】 ☐ 作業台上 ☐ シンク下 ☐ その他()	
【ラック・バスケット種類】 <ICW・WD> ☐ 標準ラック ☐ ハンドピースラック <止水ドラグ使用> ☐ 有 ☐ 無 <SUSフィルター洗浄> ☐ 有 ☐ 無		【現地対応者コメント・所感】 電源を入れて使う前に「ビアバッキン」交換 表示が出た為、 ドリヤを開けた。その後 エラー12が発生。 おくばに使用しているようにした為、様子を見て頂く。 モリタ大田様に保守点検契約を頂く。不具合点検を ユーザー様に頂く様に案内。 その後返答あり。満足	
【滅菌バット(ICC・BC対応時のみ)】 ☐ 単回使用 ☐ 複数回使用 【ハンドピースの滅菌(ICC・BC対応時のみ)】 ☐ 有 ☐ 無			