

<< 客先対応報告書 >>

【発生日】	2020 年 2 月 10 日	【対応日】	2020 年 2 月 10 日
【連絡元】	☒ モリタ(担当者: 石本 様 (090-2357-0263)) ☐ ディーラー(担当者:)		
	☐ ユーザー ☐ その他()		
【所在地&ユーザー名】	愛知 歯科院 南荒子の森 担当: ヒラノ 様		

案件No. 19288

電話受付: 尾関

電話・現地対応: 尾関

送り状番号:

【機種】
IC Washer ・ IC Clave ・ WD-150 ・ BC-17
(機番: 14090180)

【症状・エラーコード】
エラー30 缶体真空異常

【対応方法】
☐ 預かり修理(代替機No.)
☐ 現地対応
 対応内容: ☐ 部品交換()
☐ その他 ()

【運転情報】
 運転回数: () 回 ※前回メンテからの運転回数
 保守点検: ☐ 有 ☐ 無 ☐ 販売店確認
 修理方法: ☐ 有償 ☐ 無償 ☐ 販売店確認
 備考: ()
 ※ 消耗品の使用回数など

【給水方法】
 <ICW・WD>
☐ 水
☐ 水&温水
 <ICC・BC>
☐ 生成器
 (アイオニー・)
☐ 精製水購入

【設置場所】
☐ 作業台上 ☐ シンク下
☐ その他()

【ラック・バスケット種類】
 <ICW・WD>
☐ 標準ラック
☐ ハンドピースラック
 <止水プラグ使用>
☐ 有 ☐ 無
 <SUSフィルター洗浄>
☐ 有 ☐ 無
 <ICC・BC>
☐ トレー棚
☐ 網バスケット

【現地対応者コメント・所感】
 電話対応: フィルター、センサー、パッキン 清掃の案内をし、
 缶スタートを見て頂き、その後様子を見て頂き、夕方 17:00 頃に
 再度連絡をし状況を確認した所正常に動いているとの事。
 (缶に2-3回エラーが出ていた為、今後出る可能性があるので、
 代替機も用意しておく必要あり。

【滅菌バッグ(ICC・BC対応時のみ)】
☐ 単回使用 ☐ 複数回使用

【ハンドピースの滅菌(ICC・BC対応時のみ)】
☐ 有 ☐ 無

2/12(水) 再度同じエラーが発生。
 MC 小幡 現地対応
 後日 代品入替予定