

<< 客先対応報告書 >>

【発生日】	2019年10月21日	【対応日】	2019年10月26日
【連絡元】	☒ モリタ(担当者: 田中様)) ☐ ディーラー(担当者:) ☐ ユーザー ☐ その他()		
【所在地&ユーザー名】	岐阜県, GEN DENTAL OFFICE		

案件No. 19043
 電話受付: 長閑
 現地対応: MIC名古屋 小幡様
 送り状番号:

【機種】 IC Washer ・ IC Clave ・ WD-150 ・ BC-17
 (機番: 100312)

【症状・エラーコード】
 ラックローラー用 プッシュボット付

【対応方法】
☐ 預かり修理(代替機No.)
☒ 現地対応
 対応内容: ☒ 部品交換(プッシュボット(左右両方))
☐ その他()

【運転情報】
 運転回数: ()回 ※前回メンテからの運転回数
 保守点検: ☐ 有 ☐ 無 ☐ 販売店確認
 修理方法: ☐ 有償 ☐ 無償 ☐ 販売店確認
 備考: ()
 ※ 消耗品の使用回数など

【給水方法】
 <ICW・WD> <ICC・BC>
☐ 水 ☐ 生成器
☐ 水&温水 (アイオニー・)
☐ 精製水購入

【ラック・バスケット種類】
 <ICW・WD> <ICC・BC>
☐ 標準ラック ☐ トレー棚
☐ ハンドピースラック ☐ 網バスケット
 <止水プラグ使用>
☐ 有 ☐ 無
 <SUSフィルター洗浄>
☐ 有 ☐ 無

【滅菌バッグ(ICC・BC対応時のみ)】
☐ 単回使用 ☐ 複数回使用

【ハンドピースの滅菌(ICC・BC対応時のみ)】
☐ 有 ☐ 無

【設置場所】
☐ 作業台上 ☐ シンク下
☐ その他()

【現地対応者コメント・所感】