

<< 客先対応報告書 >>

【発生日】 2019 年 11 月 1 日	【対応日】 2019 年 11 月 1 日
【連絡元】 ☒ モリタ(担当者: 石原 太田)	☐ ディーラー(担当者:)
☐ ユーザー	☐ その他()
【所在地&ユーザー名】 愛知県名古屋市中区昭和区曙町2-7-1 吹上お好み焼 科	

案件No. 19046
 電話受付: 店下
 現地対応: エンサー 1 軒
 送り状番号:

【機種】 IC Washer · IC Clave · WD-150 · <u>BC-17</u> (機番: 14090172)
--

【症状・エラーコード】 ・ E7-26

【対応方法】 ☒ 預かり修理 (代替機No. ICcClave 2台) ☐ 現地対応 対応内容: ☐ 部品交換() ☐ その他 ()

【運転情報】 運転回数: () 回 ※前回メンテからの運転回数 保守点検: ☐ 有 ☐ 無 ☐ 販売店確認 修理方法: ☐ 有償 ☐ 無償 ☐ 販売店確認 備考: () ※ 消耗品の使用回数など
--

【給水方法】 <ICW・WD> ☐ 水 ☐ 水&温水 <ICC・BC> ☐ 生成器 (アイオニー・) ☐ 精製水購入
【ラック・バスケット種類】 <ICW・WD> ☐ 標準ラック ☐ ハンドピースラック <止水プラグ使用> ☐ 有 ☐ 無 <SUSフィルター洗浄> ☐ 有 ☐ 無 <ICC・BC> ☐ トレー棚 ☐ 網バスケット
【滅菌バッグ(ICC・BC対応時のみ)】 ☐ 単回使用 ☐ 複数回使用
【ハンドピースの滅菌(ICC・BC対応時のみ)】 ☐ 有 ☐ 無

【設置場所】 ☐ 作業台上 ☐ シンク下 ☐ その他()
【現地対応者コメント・所感】