

<< 客先対応報告書 >>

【発生日】	2019 年 10 月 21 日	【対応日】	2019 年 10 月 21 日
【連絡元】	☐ モリタ(担当者:) ☐ ディーラー(担当者:) ☐ ユーザー ☐ その他()		
【所在地&ユーザー名】	徳島 株式会社デジタルクリニック		

案件No. 19063

電話受付: 尾関

現地対応: Mc小幡様

送り状番号:

【機種】
 IC Washer ・ IC Clave ・ WD-150 ・ BC-17
 (機番: 100201)

【症状・エラーコード】

異音がある。(キルキルと鳴る音がある)

【対応方法】

- ☐ 預かり修理 (代替機No.)
☒ 現地対応
 対応内容: ☒ 部品交換(中段ラックダッキング))
☐ その他 ()

【運転情報】

運転回数: () 回 ※前回メンテからの運転回数
 保守点検: ☐ 有 ☐ 無 ☐ 販売店確認
 修理方法: ☐ 有償 ☐ 無償 ☐ 販売店確認
 備考: ()

※ 消耗品の使用回数など

【給水方法】

- | | |
|--|--|
| ☐ ICW・WD
☐ 水
☐ 水&温水 | ☐ ICC・BC
☐ 生成器
(アイオニー・)
☐ 精製水購入 |
|--|--|

【ラック・バスケット種類】

- | | |
|--|---|
| ☐ ICW・WD
☐ 標準ラック
☐ ハンドピースラック
<止水プラグ使用>
☐ 有 ☐ 無
<SUSフィルター洗浄>
☐ 有 ☐ 無 | ☐ ICC・BC
☐ トレー棚
☐ 網バスケット |
|--|---|

【滅菌バッグ(ICC・BC対応時のみ)】

- ☐ 単回使用 ☐ 複数回使用

【ハンドピースの滅菌(ICC・BC対応時のみ)】

- ☐ 有 ☐ 無

【設置場所】

- ☐ 作業台上 ☐ シンク下
☐ その他()

【現地対応者コメント・所感】

〇現象再現あり。
 (回転)スル(洗浄スプレー)取付位置違いあり。