

<< 客先対応報告書 >>

【発生日】 2019年11月13日 【対応日】 2019年11月13日
 【連絡元】 ☒ モリタ(担当者: 藤原) ☐ ディーラー(担当者:)
☐ ユーザー ☐ その他()
 【所在地&ユーザー名】 愛知 かりきりコミュニケーション

案件No. 1906⁴

電話受付: 尾関

現地対応: 尾関
電話

送り状番号:

【機種】
 IC Washer ・ IC Clave ・ WD-150 ・ BC-17
 (機番: 100262)

【症状・エラーコード】

N.O. 26

【対応方法】

- ☐ 預かり修理(代替機No.)
☐ 現地対応
 対応内容: ☐ 部品交換()
☐ その他()

【運転情報】

運転回数: ()回 ※前回メンテからの運転回数
 保守点検: ☐ 有 ☐ 無 ☐ 販売店確認
 修理方法: ☐ 有償 ☐ 無償 ☐ 販売店確認
 備考: ()

※ 消耗品の使用回数など

【給水方法】

<ICW・WD>

- ☐ 水
☐ 水&温水

<ICC・BC>

- ☐ 生成器
 (アイオニー)
☐ 精製水購入

【ラック・バスケット種類】

<ICW・WD>

- ☐ 標準ラック
☐ ハンドピースラック
 <止水プラグ使用>
☐ 有 ☐ 無
 <SUSフィルター洗浄>
☐ 有 ☐ 無

<ICC・BC>

- ☐ トレー棚
☐ 網バスケット

【滅菌バッグ(ICC・BC対応時のみ)】

- ☐ 単回使用 ☐ 複数回使用

【ハンドピースの滅菌(ICC・BC対応時のみ)】

- ☐ 有 ☐ 無

【設置場所】

- ☐ 作業台上 ☐ シンク下
☐ その他()

【現地対応者コメント・所感】

※ Tel 対応済
 突然電源が落ちて、機械裏のスイッチが下がっていた。
 (エラー N.O.26 が表示)
 主電源を切って再度電源を入れて頂くようご案内。
 正常に復旧したためしばらく様子を見てもらう。