

<< 客先対応報告書 >>

【発生日】 2020 年 3 月 13 日 【対応日】 2020 年 3 月 16 日 (3:00 ~)
 【連絡元】 ☒ モリタ(担当者: 太田) ☐ ディーラー(担当者: 18 日 15:30 ~)
☐ ユーザー ☐ その他()
 【所在地&ユーザー名】 愛知 太田川馬前 デンタルクリニック

案件No. 19387
 電話受付: 桂
 電話・現地対応: MC小幡様
 送り状番号:

【機種】
 IC Washer ・ IC Clave ・ WD-150 ・ BC-17
 (機番: 14070129)

【症状・エラーコード】
 排水ができない

【対応方法】
☒ 預かり修理 (代替機No.)
☐ 現地対応
 対応内容: ☐ 部品交換()
☐ その他 ()

【運転情報】
 運転回数: () 回 ※前回メンテからの運転回数
 保守点検: ☐ 有 ☐ 無 ☐ 販売店確認
 修理方法: ☐ 有償 ☐ 無償 ☐ 販売店確認
 備考: ()
 ※ 消耗品の使用回数など

【給水方法】
 <ICW・WD>
☐ 水
☐ 水&温水
 <ICC・BC>
☐ 生成器
 (アイオニー)
☐ 精製水購入
 【ラック・バスケット種類】
 <ICW・WD>
☐ 標準ラック
☐ ハンドピースラック
 <止水プラグ使用>
☐ 有 ☐ 無
 <SUSフィルター洗浄>
☐ 有 ☐ 無
 【滅菌バッグ(ICC・BC対応時のみ)】
☐ 単回使用 ☐ 複数回使用
 【ハンドピースの滅菌(ICC・BC対応時のみ)】
☐ 有 ☐ 無

【設置場所】
☐ 作業台上 ☐ シンク下
☐ その他()
 【現地対応者コメント・所感】
 一先が現地にて循環ポンプが正常に動いているか
 確認をして頂き、場合によっては、貸替機の入替を後日
 3/18(水) 15:00 に行う予定
 (ユーザー様にお伝え済み)