

<< 客先対応報告書 >>

【発生日】 2019年 12月 6日

【対応日】 2019年 12月 6日 10:00~17:00

【連絡元】 ☒ モリタ(担当者: 火田様)

☐ ディーラー(担当者:)

☐ ユーザー

☐ その他()

【所在地&ユーザー名】 三豊 右京歯科

案件No. 19/20

電話受付: 尾関

電話・現地対応: MC 小幡様

【機種】

IC Washer ・ IC Clave ・ WD-150 ・ BC-17
(機番: 14060102) 2台あるうちのどちらか

【症状・エラーコード】

前回 9/27 も同じ症状がでていた。
ドアが開いたら、電磁ロックの誤差動

送り状番号:

【対応方法】

☒ 預かり修理 (代替機No. ECCデモ機 87番)

☐ 現地対応

対応内容: ☐ 部品交換()
☐ その他()

【運転情報】

運転回数: ()回 ※前回メンテからの運転回数
保守点検: ☐ 有 ☐ 無 ☐ 販売店確認
修理方法: ☐ 有償 ☐ 無償 ☐ 販売店確認
備考: ()

※ 消耗品の使用回数など

【給水方法】

<ICW・WD>

☐ 水
☐ 水&温水

<ICC・BC>

☐ 生成器
(アイオニー・)
☐ 精製水購入

【設置場所】

☐ 作業台上 ☐ シンク下
☐ その他()

【現地対応者コメント・所感】

【ラック・バスケット種類】

<ICW・WD>

☐ 標準ラック
☐ ハンドピースラック

<止水プラグ使用>

☐ 有 ☐ 無

<SUSフィルター洗浄>

☐ 有 ☐ 無

<ICC・BC>

☐ トレー棚
☐ 網バスケット

【滅菌バッグ(ICC・BC対応時のみ)】

☐ 単回使用 ☐ 複数回使用

【ハンドピースの滅菌(ICC・BC対応時のみ)】

☐ 有 ☐ 無