

<< 客先対応報告書 >>

【発生日】 2019 年 12 月 23 日 【対応日】 2019 年 12 月 23 日

【連絡元】 ☒ モリタ(担当者: 伊藤 様) ☐ ディーラー(担当者:)
☐ ユーザー ☐ その他()

【所在地&ユーザー名】 愛知 順賢歯科医院

案件No. 19157

電話受付: 尾関

電話・現地対応: 尾関

送り状番号:

【機種】

IC Washer · IC Clave · WD-150 · BC-17
 (機番: 100207)

【症状・エラーコード】

ドア開と表示
 緊急停止

【対応方法】

☐ 預かり修理(代替機No.)
☒ 現地対応
 対応内容: ☐ 部品交換()
☒ その他 (電話対応)

【運転情報】

運転回数: () 回 ※前回メンテからの運転回数
 保守点検: ☐ 有 ☐ 無 ☐ 販売店確認
 修理方法: ☐ 有償 ☐ 無償 ☐ 販売店確認
 備考: ()

※ 消耗品の使用回数など

【給水方法】

<ICW・WD>
☐ 水
☐ 水&温水
 <ICC・BC>
☐ 生成器
 (アイオニー・)
☐ 精製水購入

【設置場所】

☐ 作業台上 ☐ シンク下
☐ その他()

【ラック・バスケット種類】

<ICW・WD>
☐ 標準ラック
☐ ハンドピースラック
 <止水プラグ使用>
☐ 有 ☐ 無
 <SUSフィルター洗浄>
☐ 有 ☐ 無
 <ICC・BC>
☐ トレー棚
☐ 網バスケット

【現地対応者コメント・所感】

11月に保守点検を行っており11/28に設置
 ドアパッキンが新品で固く圧迫してドアのロックがかかっ
 ている状態で運転をしていた可能性大
 「カチン」という音が鳴るまでドアを強く押し頂くようご案内済み
 その後様子を見て頂きエラーが出たため連絡下さいと
 お伝えしています。

【滅菌バッグ(ICC・BC対応時のみ)】

☐ 単回使用 ☐ 複数回使用

【ハンドピースの滅菌(ICC・BC対応時のみ)】

☐ 有 ☐ 無