

<< 客先対応報告書 >>

【発生日】	2019 年 12 月 23 日	【対応日】	2019 年 12 月 23 日
【連絡元】	☒ モリタ(担当者: 伊藤様)	☐ ディーラー(担当者:	)
	☐ ユーザー	☐ その他(	)
【所在地&ユーザー名】	愛知 順賢歯科医院		

案件No. 19153
 電話受付: 尾関
 電話・現地対応: 尾関, Mc小幡様
 送り状番号:

【機種】
 IC Washer ・ IC Clave ・ WD-150 ・ BC-17
 (機番: 100207)

【症状・エラーコード】
 ドア開放と表示
 緊急停止

【対応方法】
☐ 預かり修理 (代替機No.)
☒ 現地対応
 対応内容: ☒ 部品交換 (ドアパッキン))
☒ その他 (電話対応))

【運転情報】
 運転回数: () 回 ※前回メンテからの運転回数
 保守点検: ☐ 有 ☐ 無 ☐ 販売店確認
 修理方法: ☐ 有償 ☐ 無償 ☐ 販売店確認
 備考: ()
 ※ 消耗品の使用回数など

【給水方法】
 <ICW・WD>
☐ 水
☐ 水&温水
 <ICC・BC>
☐ 生成器
 (アイオニー)
☐ 精製水購入

【ラック・バスケット種類】
 <ICW・WD>
☐ 標準ラック
☐ ハンドピースラック
 <止水プラグ使用>
☐ 有 ☐ 無
 <SUSフィルター洗浄>
☐ 有 ☐ 無

【滅菌バッグ(ICC・BC対応時のみ)】
☐ 単回使用 ☐ 複数回使用

【ハンドピースの滅菌(ICC・BC対応時のみ)】
☐ 有 ☐ 無

【設置場所】
☐ 作業台上 ☐ シンク下
☐ その他()

【現地対応者コメント・所感】
 尾関: ドアを「カチン」という音が強く閉めて頂く様ご案内。
 その後様子を見て頂く。
 最度同じ症状で連絡あり。
 Mc小幡様: 現地訪問にて ドアパッキンの交換を行う。
 ドア開放の表示は出たが、
 水漏れの水配りがあるとの事。
 1日～2日 安定はできていない。