

<< 客先対応報告書 >>

【発生日】 2019 年 12 月 23 日 【対応日】 2019 年 12 月 23 日

【連絡元】 ☒ モリタ(担当者: 伊藤様) ☐ ディーラー(担当者:)
☐ ユーザー ☐ その他()

【所在地&ユーザー名】 愛知 順賢歯科医院

案件No. 19154⁶⁶

電話受付: 尾関

電話・現地対応: 尾関, Mc小幡様

送り状番号:

【機種】 IC Washer ・ IC Clave ・ WD-150 ・ BC-17
 (機番: 100207)

【症状・エラーコード】
 ドア開放と表示
 緊急停止

【対応方法】
☐ 預かり修理 (代替機No.)
☒ 現地対応
 対応内容: ☒ 部品交換 (ドアパッキン) ☐
☒ その他 (電話対応) ☐

【運転情報】
 運転回数: () 回 ※前回メンテからの運転回数
 保守点検: ☐ 有 ☐ 無 ☐ 販売店確認
 修理方法: ☐ 有償 ☐ 無償 ☐ 販売店確認
 備考: ()
 ※ 消耗品の使用回数など

【給水方法】
 <ICW・WD> ☐ 水 ☐ 水&温水
 <ICC・BC> ☐ 生成器 (アイオニー) ☐ 精製水購入

【ラック・バスケット種類】
 <ICW・WD> ☐ 標準ラック ☐ ハンドピースラック
 <止水プラグ使用> ☐ 有 ☐ 無
 <SUSフィルター洗浄> ☐ 有 ☐ 無
 <ICC・BC> ☐ トレー棚 ☐ 網バスケット

【滅菌バッグ(ICC・BC対応時のみ)】
☐ 単回使用 ☐ 複数回使用

【ハンドピースの滅菌(ICC・BC対応時のみ)】
☐ 有 ☐ 無

【設置場所】
☐ 作業台上 ☐ シンク下
☐ その他()

【現地対応者コメント・所感】
 尾関: ドアを「カチン」という音で強く閉めて頂く様ご案内。
 その後様子を見て頂く。

最度同じ症状で連絡あり。

Mc小幡様: 現地訪問にて ドアパッキン交換を行う。
 ドア開放の表示は出たが、
 水漏れの心配があるとのこと。
 1日〜2日 安心はできていない。

12/24(火) 水漏れは小幡様現地に確認済み