

〇<< 客先対応報告書 >>〇

【発生日】 2020 年 2 月 5 日 【対応日】 2020 年 2 月 5 日
 【連絡元】 ☒モリタ(担当者: 太田様) ☐ディーラー(担当者:)
☐ユーザー (080-8923-8375) ☐その他()
 【所在地&ユーザー名】 三重 古橋歯科

案件No. 19275

電話受付: 尾関

電話・現地対応: 尾関

送り状番号:

【機種】
 IC Washer ・ IC Clave ・ WD-150 ・ BC-17
 (機番: 100151)

【症状・エラーコード】
 エラー12 ドアセンサー異常 ※保守点検依頼あり。
 後日メンテナンス

【対応方法】
☐ 預かり修理 (代替機No.)
☒ 現地対応
 対応内容: ☐ 部品交換()
☒ その他 (Tel 対応)

【運転情報】
 運転回数: () 回 ※前回メンテからの運転回数
 保守点検: ☐ 有 ☐ 無 ☐ 販売店確認
 修理方法: ☐ 有償 ☐ 無償 ☐ 販売店確認
 備考: ()
 ※ 消耗品の使用回数など

【給水方法】
 <ICW・WD> ☐ 水 ☐ 水&温水
 <ICC・BC> ☐ 生成器 (アイオニー・)
☐ 精製水購入

【設置場所】
☐ 作業台上 ☐ シンク下
☐ その他()

【ラック・バスケット種類】
 <ICW・WD> ☐ 標準ラック ☐ トレー棚
☐ ハンドピースラック ☐ 網バスケット
 <止水プラグ使用> ☐ 有 ☐ 無
 <SUSフィルター洗浄> ☐ 有 ☐ 無

【現地対応者コメント・所感】
 電源を入れて使う前に「ドアパッキンの交換」表示が出た為、
 ドアを開けた。その後 エラー12が発生。
 すぐに使用できるようにした為、様子を見て頂く。
 モリタ太田様に保守点検 契約もしくは スタット点検を
 ユーザー様に頂く様にご案内。
 その後返答を頂く予定

【滅菌バッグ(ICC・BC対応時のみ)】
☐ 単回使用 ☐ 複数回使用

【ハンドピースの滅菌(ICC・BC対応時のみ)】
☐ 有 ☐ 無