

<< 客先対応報告書 >>

【発生日】 2020 年 2 月 10 日 【対応日】 2020 年 2 月 10 日

【連絡元】 ☒ モリタ(担当者: 石本 様) ☐ ディーラー(担当者:)
☐ ユーザー ☐ その他()

【所在地&ユーザー名】 愛知 歯科院 南荒子の森

案件No. 19288

電話受付: 尾関

電話・現地対応: 尾関

送り状番号:

【機種】

IC Washer ・ IC Clave ・ WD-150 ・ BC-17
 (機番: 14090180)

【症状・エラーコード】

エラー30 気体真空異常

【対応方法】

☐ 預かり修理(代替機No.)
☐ 現地対応
 対応内容: ☐ 部品交換()
☐ その他()

【運転情報】

運転回数:()回 ※前回メンテからの運転回数
 保守点検: ☐ 有 ☐ 無 ☐ 販売店確認
 修理方法: ☐ 有償 ☐ 無償 ☐ 販売店確認
 備考:()

※ 消耗品の使用回数など

【給水方法】

<ICW・WD>
☐ 水
☐ 水&温水
 <ICC・BC>
☐ 生成器
 (アイオニー・)
☐ 精製水購入

【ラック・バスケット種類】

<ICW・WD>
☐ 標準ラック
☐ ハンドピースラック
 <止水プラグ使用>
☐ 有 ☐ 無
 <SUSフィルター洗浄>
☐ 有 ☐ 無
 <ICC・BC>
☐ トレー棚
☐ 網バスケット

【滅菌バッグ(ICC・BC対応時のみ)】

☐ 単回使用 ☐ 複数回使用

【ハンドピースの滅菌(ICC・BC対応時のみ)】

☐ 有 ☐ 無

【設置場所】

☐ 作業台上 ☐ シンク下
☐ その他()

【現地対応者コメント・所感】

電話対応: フィルター、センサー、パッキン 清掃の案内をし。
 雨スタートをして頂き、その後様子を見て頂き、夕方 17:00 頃に
 再度連絡をし、状況を確認した所正常に動いているとの事。

(週に2-3回エラーが出ていた為、今後出る可能性があるので、
 代替機も用意しておく必要あり。)