

<< 客先対応報告書 >>

【発生日】 2020年8月17日 【対応日】 2020年8月18日
 【連絡元】 ☑モリタ(担当者: 田中) ☐ディーラー(担当者:)
 ☐ユーザー ☐その他()
 【所在地&ユーザー名】 愛知県知多郡 刈谷市 豊田

案件No. 20333
 電話受付: EAT 留守
 現地対応: EAT 留守
 送り状番号:

【機種】
 IC Washer ・ IC Clave ・ WD-150 ・ BC-17
 (機番: 100330)

【症状・エラーコード】
 E7- No.16

【対応方法】
☒ 預かり修理(代替機No. 100317)
☐ 現地対応
 対応内容: ☐ 部品交換()
 ☐ その他()

【運転情報】
 運転回数: ()回 ※前回メンテからの運転回数
 保守点検: ☐ 有 ☐ 無 ☐ 販売店確認
 修理方法: ☐ 有償 ☐ 無償 ☐ 販売店確認
 備考: ()
 ※ 消耗品の使用回数など

【給水方法】
 <ICW・WD>
☐ 水
☐ 水&温水
 <ICC・BC>
☒ 生成器
 (アイオニー・)
☐ 精製水購入
 【ラック・バスケット種類】
 <ICW・WD>
☐ 標準ラック
☐ ハンドピースラック
 <止水プラグ使用>
☐ 有 ☐ 無
 <SUSフィルター洗浄>
☐ 有 ☐ 無
 【滅菌バッグ(ICC・BC対応時のみ)】
☐ 単回使用 ☐ 複数回使用
 【ハンドピースの滅菌(ICC・BC対応時のみ)】
☐ 有 ☐ 無

【設置場所】
☒ 作業台上 ☐ シンク下
☐ その他()
 【現地対応者コメント・所感】
 ※ 修理完了後(7月18日)エラー発生。