

<< 客先対応報告書 >>

【発生日】	2020年 4 月 6 日	【対応日】	2020年 4 月 7 日
【連絡元】	☐ モリタ(担当者:) ☐ ディーラー(担当者:) ☐ ユーザー ☐ その他()		
【所在地&ユーザー名】	ずかき、よら業科 様		

案件No. 2006
 電話受付: 尾関
 現地対応: MC 小幡 様、宮下
 送り状番号:

【機種】
 IC Washer ・ IC Clave ・ WD-150 ・ BC-17
 (機番: 100291)

【症状・エラーコード】
 ・槽内満水エラー

【対応方法】
☒ 預かり修理 (代替機No. 100189)
☐ 現地対応
 対応内容: ☐ 部品交換()
 ☐ その他 ()

【運転情報】
 運転回数: () 回 ※前回メンテからの運転回数
 保守点検: ☐ 有 ☐ 無 ☐ 販売店確認
 修理方法: ☐ 有償 ☐ 無償 ☐ 販売店確認
 備考: ()
 ※ 消耗品の使用回数など

【給水方法】
☒ ICW・WD
☐ 水
☒ 水&温水

☐ ICW・WD
☐ 生成器
 (アイオニー・)
☐ 精製水購入

 【ラック・バスケット種類】
☒ ICW・WD
☒ 標準ラック
☐ ハンドピースラック
 <止水プラグ使用>
☐ 有 ☐ 無
 <SUSフィルター洗浄>
☐ 有 ☐ 無

 【滅菌バッグ(ICC・BC対応時のみ)】
☐ 単回使用 ☐ 複数回使用

 【ハンドピースの滅菌(ICC・BC対応時のみ)】
☐ 有 ☐ 無

【設置場所】
☐ 作業台上 ☐ シンク下
☐ その他()

 【現地対応者コメント・所感】