

<< 客先対応報告書 >>

【発生日】 2020 年 3 月 16 日 【対応日】 2020 年 3 月 16 日

【連絡元】 凶モリタ(担当者: 田畑さん) ☐ デイラー(担当者:)
☒ ユーザー ☐ その他()

【所在地&ユーザー名】 豊和 関戸歯科

案件No. 19394

電話受付: 中村

電話・現地対応: Mc 小嶋

送り状番号:

【機種】

IC Washer · IC Clave · WD-150 · BC-17
 (機番: 100272)

【症状・エラーコード】

ポンという音がした後、電源が落ちた。
 ↳ 暫く置いたら復旧した。(電源スイッチを押し直した時、エラーコードが表示された。)

【対応方法】

☒ 預かり修理 (代替機No. エレシー保有力、クラスノートフレッグ)
☐ 現地対応
 対応内容: ☐ 部品交換()
☐ その他()

【運転情報】

運転回数: () 回 ※前回メンテからの運転回数
 保守点検: ☐ 有 ☐ 無 ☐ 販売店確認
 修理方法: ☐ 有償 ☐ 無償 ☐ 販売店確認
 備考: ()

※ 消耗品の使用回数など

【給水方法】

<ICW・WD>

☐ 水
☐ 水&温水

<ICC・BC>

☐ 生成器
 (アイオニー)
☐ 精製水購入

【ラック・バスケット種類】

<ICW・WD>

☐ 標準ラック
☐ ハンドピースラック
 <止水プラグ使用>

☐ 有 ☐ 無

<SUSフィルター洗浄>

☐ 有 ☐ 無

<ICC・BC>

☐ トレー棚
☐ 網バスケット

【滅菌バッグ(ICC・BC対応時のみ)】

☐ 単回使用 ☐ 複数回使用

【ハンドピースの滅菌(ICC・BC対応時のみ)】

☐ 有 ☐ 無

【設置場所】

☐ 作業台上 ☐ シンク下
☐ その他()

【現地対応者コメント・所感】

・IC Claveの部品が壊れたため、
 入替時期が未定。

・電源を入れたら、電磁サビから発音がある。

↳ エレシーが壊れた。