

<< 客先対応報告書 >>

【発生日】	2020年10月5日	【対応日】	2020年10月5日
【連絡元】	☒ モリタ(担当者: 太田)	☐ ディーラー(担当者:)	
	☐ ユーザー	☐ その他()	
【所在地&ユーザー名】	愛知県愛知郡東郷町大字諸輪観音2-1 / 三ノ口ニ歯科口腔外科		

案件No. 20474
 電話受付: IAT 中村
 現地対応: IAT 中村 日野山本
 送り状番号:

【機種】 IC Washer ・ IC Clave ・ WD-150 ・ <u>BC-17</u> (機番: 13100071)
--

【症状・エラーコード】 ドアが閉まらない。

【対応方法】 ☐ 預かり修理(代替機No.) ☒ 現地対応 対応内容: ☐ 部品交換() ☐ その他()

【運転情報】 運転回数: () 回 ※前回メンテからの運転回数 保守点検: ☐ 有 ☐ 無 ☐ 販売店確認 修理方法: ☐ 有償 ☐ 無償 ☐ 販売店確認 備考: () ※ 消耗品の使用回数など

【給水方法】 <ICW・WD> ☐ 水 ☐ 水&温水 <ICC・BC> ☐ 生成器 (アイオニー・) ☐ 精製水購入
【ラック・バスケット種類】 <ICW・WD> ☐ 標準ラック ☐ ハンドピースラック <止水プラグ使用> ☐ 有 ☐ 無 <SUSフィルター洗浄> ☐ 有 ☐ 無 【滅菌バッグ(ICC・BC対応時のみ)】 ☐ 単回使用 ☐ 複数回使用 【ハンドピースの滅菌(ICC・BC対応時のみ)】 ☐ 有 ☐ 無

【設置場所】 ☐ 作業台上 ☐ シンク下 ☐ その他() 【現地対応者コメント・所感】 後日、保守実施予定(代替機が用意出来次第)
