

<< 客先対応報告書 >>

【発生日・受付日】

【対応日】 2021 / 1 / 9、1 / 14

案件No. _____

【連絡元】

☐ モリタ(担当者: _____)

☐ ディーラー(担当者: _____)

電話受付: _____

☐ ユーザー

☐ その他 (_____)

電話・現地対応: _____

【所在地&ユーザー名】

吹上みなみ 歯科(愛知)

送り状番号: _____

【機種】

IC Washer ・ IC Clave ・ WD-150 ・ BC-17
(機番: 14090172)

【症状・エラーコード】

エラー 98, 99

【対応方法】

☒ 預かり修理(代替機No. 10033 / _____)

☐ 現地対応

対応内容: ☐ 部品交換(_____)

☐ その他 (_____)

【運転情報】

運転回数: (5532 回) ※前回メンテからの運転回数

保守点検: ☐ 有 ☐ 無 ☐ 販売店確認

修理方法: ☐ 有償 ☐ 無償 ☐ 販売店確認

備考: (_____)

※消耗品の使用回数など

【給水方法】

<ICW・WD>

☐ 水

☐ 水&温水

<ICC・BC>

☒ 生成器

(アイオニー)

☐ 精製水購入

【ラック・バスケット種類】

<ICW・WD>

☐ 標準ラック

☐ ハンドピースラック

<止水プラグ使用>

有

無

<SUSフィルター洗浄>

有

無

<ICC・BC>

☐ トレー棚

☒ 網バスケット

【滅菌バッグ(ICC・BC対応時のみ)】

☒ 単回使用

☒ 複数回使用

【ハンドピースの滅菌(ICC・BC対応時のみ)】

☐ 有

☒ 無

【設置場所】

☐ 作業台上

☒ シンク下

☐ その他 (_____)

【現地対応者コメント・所感】

・7L-7"本体の電源ではなく、配電盤のブレーカーが
落ちたとの事です。他の200V機器にウォッシャー
が設置されていて(ホシガキ製)、どこが故障の原因かは
不明。

・以前、漏電が原因の修理対応があったとの事です。