

<< 客先対応報告書 >>

【発生日】	2019年 10月 15日	【対応日】	2019年 10月 18日
【連絡元】	☐ モリタ(担当者:) ☐ ユーザー	☐ ディーラー(担当者:) ☐ その他()	
【所在地&ユーザー名】	京都 手つんだ歯科		

案件No. 19018

電話受付: 尾崎

現地対応: 山

電話

送り状番号:

【機種】
IC Washer ・ IC Clave ・ WD-150 ・ BC-17
(機番:)

【症状・エラーコード】

給水センサー故障(Hi)

【対応方法】

- ☒ 預かり修理(代替機No.) Tel対応
☐ 現地対応
 対応内容: ☐ 部品交換()
☐ その他 ()

【運転情報】

運転回数: ()回 ※前回メンテからの運転回数
 保守点検: ☐ 有 ☐ 無 ☐ 販売店確認
 修理方法: ☐ 有償 ☐ 無償 ☐ 販売店確認
 備考: ()

※ 消耗品の使用回数など

【給水方法】

☐ ICW・WD
☐ 水
☐ 水&温水

☐ ICC・BC
☐ 生成器
 (アイオニー・)
☐ 精製水購入

【ラック・バスケット種類】

☐ ICW・WD
☐ 標準ラック
☐ ハンドピースラック
 <止水プラグ使用>
☐ 有 ☐ 無
 <SUSフィルター洗浄>
☐ 有 ☐ 無

☐ ICC・BC
☐ トレー棚
☐ 網バスケット

【滅菌バッグ(ICC・BC対応時のみ)】

☐ 単回使用 ☐ 複数回使用

【ハンドピースの滅菌(ICC・BC対応時のみ)】

☐ 有 ☐ 無

【設置場所】

☐ 作業台上 ☐ シンク下
☐ その他()

【現地対応者コメント・所感】