

<< 客先対応報告書 >>

【発生日】 2021 年 11 月 11 日

【対応日】 2021 年 11 月 12 日

【連絡元】 ☐ モリタ(担当者:)

☐ ディーラー(担当者:)

☐ ユーザー

☒ その他(日研)

【所在地&ユーザー名】御所東テントル

案件No.

電話受付:

電話・現地対応:

送り状番号:

【機種】

IC Washer ・ IC Clave ・ WD-150 ・ BC-17
(機番: 100466)

【症状・エラーコード】

給水フロートセンサーの不良

【対応方法】

☒ 預かり修理(代替機No. 100203)

☐ 現地対応

対応内容: ☐ 部品交換()
☐ その他 ()

【運転情報】

運転回数: (112) 回 ※前回メンテからの運転回数

保守点検: ☐ 有 ☐ 無 ☐ 販売店確認

修理方法: ☐ 有償 ☐ 無償 ☐ 販売店確認

備考: ()

※ 消耗品の使用回数など

【給水方法】

<ICW・WD>

☐ 水
☐ 水&温水

<ICC・BC>

☐ 生成器
(アイオニー・)
☒ 精製水購入

【設置場所】

☐ 作業台上 ☒ シンク下
☐ その他()

【現地対応者コメント・所感】

・水をいくら入れても水が無いと出た。
・前から何回か表示されることもあったがその時は電源を切ったので消したりして直っていた。
・当日は何回も水を入れ直しても表示が消えなかった
・作業日はセンサーは点検して、水を抜いた段階で水を入れたださいの表示が出た。

【ラック・バスケット種類】

<ICW・WD>

☐ 標準ラック
☐ ハンドピースラック

<止水プラグ使用>

☐ 有 ☐ 無

<SUSフィルター洗浄>

☐ 有 ☐ 無

<ICC・BC>

☐ トレー棚
☒ 網バスケット

【滅菌バッグ(ICC・BC対応時のみ)】

☒ 単回使用 ☐ 複数回使用

【ハンドピースの滅菌(ICC・BC対応時のみ)】

☒ 有 ☐ 無