

<< 客先対応報告書 >>

【発生日】	2019 年 10 月 21 日	【対応日】	2019 年 10 月 23 日
【連絡元】	☒ モリタ(担当者: 和 平)	☐ ディーラー(担当者:)	
	☐ ユーザー	☐ その他()	
【所在地&ユーザー名】	むらいデンタルクリニック		

案件No. 19024
 電話受付: 若井
 現地対応: 深井・勝野
 送り状番号:

【機種】 IC Washer ・ IC Clave ・ WD-150 ・ BC-17 (機番: 100402)
--

【症状・エラーコード】 エラー 16 ・ 18

【対応方法】 ☒ 預かり修理 (代替機No. 66) ☐ 現地対応 対応内容: ☐ 部品交換 () ☐ その他 ()
--

【運転情報】 運転回数: () 回 ※前回メンテからの運転回数 保守点検: ☐ 有 ☐ 無 ☐ 販売店確認 修理方法: ☐ 有償 ☐ 無償 ☐ 販売店確認 備考: () ※ 消耗品の使用回数など
--

【給水方法】 <ICW・WD> ☐ 水 ☐ 水&温水 【ラック・バスケット種類】 <ICW・WD> ☐ 標準ラック ☐ ハンドピースラック <止水プラグ使用> ☐ 有 ☐ 無 <SUSフィルター洗浄> ☐ 有 ☐ 無 【滅菌バッグ(ICC・BC対応時のみ)】 ☒ 単回使用 ☐ 複数回使用 【ハンドピースの滅菌(ICC・BC対応時のみ)】 ☐ 有 ☒ 無	<ICC・BC> ☐ 生成器 (アイオニー・) ☐ 精製水購入 <ICC・BC> ☐ トレー棚 ☒ 網バスケット
--	--

【設置場所】 ☐ 作業台上 ☒ シンク下 ☐ その他()
【現地対応者コメント・所感】 ・ 缶内フィルタは細かい目はツルツルに落ちていた。 ・ ハンドピースは EX CLAVE II を使用。 ・ レグワットあり