

<< 客先対応報告書 >>

【発生日】 2019 年 10 月 4 日 【対応日】 2019 年 11 月 26 日

【連絡元】 ☒ モリタ(担当者: 坂部) ☐ ディーラー(担当者:)
☐ ユーザー ☐ その他()

【所在地&ユーザー名】 兵庫 瀬井 歯科医院

案件No. ~~XXXXXXXXXX~~

電話受付: 小嶋

電話・現地対応: 太田, 山本

送り状番号:

【機種】

IC Washer ・ IC Clave ・ WD-150 ・ BC-17
(機番: 14080154)

【症状・エラーコード】

定期保守点検

【対応方法】

☒ 預かり修理 (代替機No. 13090017)
☐ 現地対応
対応内容: ☒ 部品交換 (ドアパッキン)
☐ その他 ()

【運転情報】

運転回数: () 回 ※前回メンテからの運転回数
保守点検: ☐ 有 ☐ 無 ☐ 販売店確認
修理方法: ☐ 有償 ☐ 無償 ☐ 販売店確認
備考: ()
※ 消耗品の使用回数など

【給水方法】

<ICW・WD> ☐ 水 ☐ 水&温水
<ICC・BC> ☐ 生成器 (アイオニー・)
☐ 精製水購入

【ラック・バスケット種類】

<ICW・WD> ☐ 標準ラック ☐ トレー棚
☐ ハンドピースラック ☐ 網バスケット
<止水プラグ使用> ☐ 有 ☐ 無
<SUSフィルター洗浄> ☐ 有 ☐ 無

【滅菌バッグ(ICC・BC対応時のみ)】

☐ 単回使用 ☐ 複数回使用

【ハンドピースの滅菌(ICC・BC対応時のみ)】

☐ 有 ☐ 無

【設置場所】

☐ 作業台上 ☐ シンク下
☐ その他()

【現地対応者コメント・所感】