

<< 客先対応報告書 >>

【発生日】 2019年 11月 7日 【対応日】 2019年 11月 7日

【連絡元】 ☐ モリタ(担当者:) ☐ ディーラー(担当者:)
☐ ユーザー ☐ その他()

【所在地&ユーザー名】 兵庫 西海歯科クリニック

案件No. 19054

電話受付: 富田

現地対応: 富田
電話

送り状番号:

【機種】 IC Washer ・ IC Clave ・ WD-150 ・ BC-17
(機番:)

【症状・エラーコード】
エラー2
洗浄槽満水エラー

【対応方法】
☐ 預かり修理(代替機No.)
☐ 現地対応
対応内容: ☐ 部品交換()
☐ その他()

【運転情報】
運転回数: ()回 ※前回メンテからの運転回数
保守点検: ☐ 有 ☒ 無 ☐ 販売店確認
修理方法: ☐ 有償 ☒ 無償 ☐ 販売店確認
備考: ()
※ 消耗品の使用回数など

【給水方法】
<ICW・WD>
☐ 水
☐ 水&温水
<ICC・BC>
☐ 生成器
(アイオニー・)
☐ 精製水購入

【ラック・バスケット種類】
<ICW・WD>
☐ 標準ラック
☐ ハンドピースラック
<止水プラグ使用>
☐ 有 ☒ 無
<SUSフィルター洗浄>
☐ 有 ☒ 無

【滅菌バッグ(ICC・BC対応時のみ)】
☐ 単回使用 ☐ 複数回使用

【ハンドピースの滅菌(ICC・BC対応時のみ)】
☐ 有 ☐ 無

【設置場所】
☐ 作業台上 ☐ シンク下
☐ その他()

【現地対応者コメント・所感】

※ tel対応済

(11/4に納品)

様子を見て頂くように伝達。
エラーが頻くよければ再連絡するとのこと。

納品後、2日目のエラーという事もあり、若干お怒りの様子
でしたので、今後慎重に対応。