

<< 客先対応報告書 >>

【発生日】 2019 年 12 月 20 日 【対応日】 2019 年 12 月 24 日

【連絡元】 ☒ モリタ(担当者: 宇達様<090-5908-0697>) ☐ ディーラー(担当者:)
☐ ユーザー ☐ その他()

【所在地&ユーザー名】 兵庫 宇藤歯科医院
(072-766-9100)

案件No. 19164

電話受付: 尾崎

電話・現地対応: 太田

送り状番号:

【機種】

IC Washer ・ IC Clave ・ WD-150 ・ BC-17
(機番: 100393)

【症状・エラーコード】

吸引管立てのサビ? ラックの穴の部分のサビ?
(実際モリタ宇達様と現物を見ていたところどの部分か不明)

【対応方法】

☐ 預かり修理 (代替機No.)
☒ 現地対応
対応内容: ☒ 部品交換(吸引管と 10本)
☐ その他 ()

【運転情報】

運転回数: () 回 ※前回メンテからの運転回数
保守点検: ☐ 有 ☐ 無 ☐ 販売店確認
修理方法: ☐ 有償 ☐ 無償 ☐ 販売店確認
備考: ()

※ 消耗品の使用回数など

【給水方法】

☒ ICW・WD>
☐ 水
☐ 水&温水
<ICC・BC>
☐ 生成器
(アイオニー・)
☐ 精製水購入

【設置場所】

☐ 作業台上 ☐ シンク下
☒ その他(作業台下)

【現地対応者コメント・所感】

正直バースで説明
ラック側 もの 錆 除却

【ラック・バスケット種類】

<ICW・WD>
☐ 標準ラック
☒ ハンドピースラック
<止水プラグ使用>
☐ 有 ☐ 無
<SUSフィルター洗浄>
☐ 有 ☐ 無
<ICC・BC>
☐ トレー棚
☐ 網バスケット

【滅菌バッグ(ICC・BC対応時のみ)】

☐ 単回使用 ☐ 複数回使用

【ハンドピースの滅菌(ICC・BC対応時のみ)】

☐ 有 ☐ 無