

<< 客先対応報告書 >>

【発生日】 2019 年 12 月 20 日 【対応日】 2019 年 12 月 24 日

【連絡元】 ☒ モリタ(担当者: 宇達 様) ☐ ディーラー(担当者:)
☐ ユーザー ☐ その他()

【所在地&ユーザー名】 兵庫 宇藤歯科医院

案件No. 19176

電話受付: 尾崎

電話・現地対応: 太田

送り状番号:

【機種】

IC Washer ・ IC Clave ・ WD-150 ・ BC-17
 (機番: 100397)

【症状・エラーコード】

吸引管立てのサビ? ラックの穴のサビ?
 (担当の宇達様も現物を見てはいない為どの部分のサビか不明)

【対応方法】

☐ 預かり修理 (代替機No.)
☒ 現地対応
 対応内容: ☒ 部品交換 (吸引管 10本)
☐ その他 ()

【運転情報】

運転回数: () 回 ※前回メンテからの運転回数
 保守点検: ☐ 有 ☐ 無 ☐ 販売店確認
 修理方法: ☐ 有償 ☐ 無償 ☐ 販売店確認
 備考: ()
 ※ 消耗品の使用回数など

【給水方法】

<ICW・WD> ☒ 水 & 温水
 <ICC・BC> ☐ 生成器 (アイオニー・)
☐ 精製水購入

【ラック・バスケット種類】

<ICW・WD> ☐ 標準ラック ☒ ハンドピースラック
 <ICW・WD> ☐ 止水プラグ使用
☐ 有 ☐ 無
 <SUSフィルター洗浄> ☐ 有 ☐ 無
 <ICC・BC> ☐ トレー棚 ☐ 網バスケット

【滅菌バッグ(ICC・BC対応時のみ)】

☐ 単回使用 ☐ 複数回使用

【ハンドピースの滅菌(ICC・BC対応時のみ)】

☐ 有 ☐ 無

【設置場所】

☐ 作業台上 ☐ シンク下
☒ その他(作業台下)

【現地対応者コメント・所感】

正通バースで説日月
 ラック側もサビ除去