《各元対応報告書》

【発生日】 年 月 日 【対応日】2022 年 1 月 20 日

【連絡元】 □モリタ(担当者:) □ディーラー(担当者:)
□ユーザー □その他( )

【所在地&ユーザー名】 奥村歯科医院 様

案件No.
電話受付:
現地対応:
送り状番号:

【機種】
IC Washer ・ IC Clave ・ WD-150 ・ BC-17
(機番: 14080138)

【症状・エラーコード】
ドア開放異常
↳ドア自体の開閉の動きが固い。重

【対応方法】
□ 預かり修理 (代替機No.)
□ 現地対応
対応内容: □ 部品交換( )
□ その他 ( )

【運転情報】
運転回数:( )回 ※前回メンテからの運転回数
保守点検: □ 有 □ 無 □ 販売店確認
修理方法: □ 有償 □ 無償 □ 販売店確認
備考:(
※ 消耗品の使用回数

【給水方法】
<ICW・WD>
☑ 水
□ 水&温水
<ICC・BC>
□ 生成器
(アイオニー・)
□ 精製水購入

【ラック・バスケット種類】
<ICW・WD>
☑ 標準ラック
□ ハンドピースラック
<止水プラグ使用>
□ 有 □ 無
<SUSフィルター洗浄>
□ 有 □ 無
<ICC・BC>
□ トレー棚
□ 網バスケット

【滅菌バッグ(ICC・BC対応時のみ)】
□ 単回使用 □ 複数回使用

【ハンドピースの滅菌(ICC・BC対応時のみ)】
□ 有 □ 無

【設置場所】
☑ 作業台上 □ シンク下
□ その他( )

【現地対応者コメント・所感】
エラーの再現はなかったので
ドアロックユニットの交換
~~ドア自体の~~ロックユニットの位置調整を
ドア自体が開きやすくしました(シム1枚、ワ
ドア調整を行ったのでドア温水確認
80°C10分にて行いました。