

<< 客先対応報告書 >>

【発生日】 年 月 日 【対応日】 2022 / 年 12 月 20 日

【連絡元】 ☐ モリタ(担当者:) ☐ ディーラー(担当者:)
☐ ユーザー ☐ その他()

【所在地&ユーザー名】 釜田産科 様

案件No. _____

電話受付: _____

電話・現地対応: 佐藤

送り状番号: _____

【機種】 IC Washer ・ IC Clave ・ WD-150 ・ BC-17
(機番: 100269)

【症状・エラーコード】 エラー 7 (循環ポンプのインポート割れ)

【対応方法】
☐ 預かり修理(代替機No.)
☒ 現地対応
対応内容: ☒ 部品交換()
☐ その他()

【運転情報】
運転回数: (1726 / 265) 回 ※前回メンテからの運転回数
保守点検: ☐ 有 ☐ 無 ☐ 販売店確認
修理方法: ☐ 有償 ☐ 無償 ☐ 販売店確認
備考: ()
※ 消耗品の使用回数など

【給水方法】
<ICW・WD> ☐ 水 ☒ 水&温水
<ICC・BC> ☐ 生成器 (アイオニー・)
☐ 精製水購入

【ラック・バスケット種類】
<ICW・WD> ☐ 標準ラック ☒ ハンドピースラック
<止水プラグ使用> ☒ 有 ☐ 無
<SUSフィルター洗浄> ☒ 有 ☐ 無

【滅菌バッグ(ICC・BC対応時のみ)】
☐ 単回使用 ☐ 複数回使用

【ハンドピースの滅菌(ICC・BC対応時のみ)】
☐ 有 ☐ 無

【設置場所】
☒ 作業台 下 ☐ シンク下
☐ その他()

【現地対応者コメント・所感】
循環ポンプ交換(PPV)
現地対応時に 早速をいくつか報告。
前回メンテ 2020 / 4 / 2 定期メンテ 契有